



INSTITUTO FEDERAL
Catarinense

CPA

RELATÓRIO LOCAL
CAMPUS FRAIBURGO

20

22

**ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE NO
EXERCÍCIO DE 2022**

Reitora

Sônia Regina de Souza Fernandes

Pró-reitor de Administração

Stefano Moraes Demarco

Pró-reitora de Ensino

Josefa Surek de Souza

Pró-reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação

Fátima Peres Zago de Oliveira

Pró-reitor de Extensão

Fernando José Taques

Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional

Jamile Delagnelo Fagundes da Silva

Campus Avançado Abelardo Luz

Diretor-geral: Gilmar de Oliveira Veloso

Campus Araquari

Diretor-geral: Cleder Alexandre Somensi

Campus Blumenau

Diretora-geral: Aldelir Fernando Luiz

Campus Brusque

Diretor-geral pro tempore: Eder Aparecido de Carvalho

Campus Camboriú

Diretora-geral: Sirlei de Fátima Albino

Campus Concórdia

Diretor-geral: Rudinei Kock Exterckoter

Campus Fraiburgo

Diretor-geral: Tiago Lopes Gonçalves

Campus Ibirama

Diretor-geral: Douglas Hörner

Campus Luzerna

Diretor-geral pro tempore: Eduardo Butzen

Campus Rio do Sul

Diretor-geral: André Kuhn Raupp

Campus Santa Rosa do Sul

Diretor-geral: Jorge Luis de Souza Mota

Campus São Bento do Sul

Diretor-geral pro tempore: Samuel Henrique Werlich

Campus São Francisco do Sul

Diretor-geral: Adalto Aires Parada

Campus Avançado Sombrio

Diretora-geral: Elizete Maria Possamai Ribeiro

Campus Videira

Diretor-geral: Jaquiel Salvi Fernandes

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	1
1.1 HISTÓRICO DO IFC	1
1.2 APRESENTAÇÃO DO CAMPUS FRAIBURGO	3
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA CAMPUS FRAIBURGO	7
2. METODOLOGIA	8
3. DESENVOLVIMENTO	14
3.1 EIXOS E DIMENSÕES	14
3.1.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	14
3.1.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	14
3.1.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	16
3.1.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão	17
3.1.4 Eixo 5 – Infraestrutura Física	21
4. ANÁLISE DOS DADOS	22
4.1 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	22
4.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	22
4.2 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	25
4.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	25
4.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	28
4.3 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	34
4.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	34
4.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	43
4.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	49
4.4 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	57
4.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	57
4.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	65
4.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	81
4.5 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	84
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física	84
5. CONSIDERAÇÕES	96

1. INTRODUÇÃO

1.1 HISTÓRICO DO IFC

O Instituto Federal Catarinense (IFC) integra a Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica e foi instituído pela Lei nº 11892/08. A Rede abrange todos os estados brasileiros, promovendo educação profissional, desde a formação inicial e continuada (FIC) até a formação em nível de pós-graduação *stricto sensu* (mestrado e doutorado).

O IFC, com sede (Reitoria) no município de Blumenau/SC, nasceu da união entre as Escolas Agrotécnicas Federais de Concórdia, Rio do Sul e Sombrio, e os Colégios Agrícolas de Camboriú e Araquari, até então vinculados à Universidade Federal de Santa Catarina.

A tradição dessas instituições de ensino estava pautada na oferta de cursos técnicos, principalmente do curso técnico em Agropecuária. Durante mais de 50 anos, até a criação da Lei nº 11.892/2008, estas escolas técnicas e agrotécnicas se especializaram na formação de jovens para o mundo do trabalho. A oferta da educação superior deu-se apenas após a criação dos Institutos Federais, os quais, de acordo com a sua lei de criação, são equiparados às universidades federais para efeito da incidência das disposições que regem a regulação, avaliação e supervisão das instituições e dos cursos de educação superior.

Considerando os arranjos produtivos locais e potencialidades regionais, o IFC atua em diversos segmentos, com cursos desde as áreas de Eletromecânica e Indústria Química até Turismo e Agropecuária.

Nos momentos seguintes à sua criação, essa instituição experimentou um rápido crescimento, estimulado pelo programa de Expansão Federal. Atualmente, o IFC conta com 15 *campi*, distribuídos no estado, conforme ilustra a Figura 1.

Figura 1- Mapa de Abrangência Institucional - IFC



Fonte: <https://ifc.edu.br/sobre-o-ifc/>

O Instituto Federal Catarinense conta com 1.912 servidores, sendo 870 técnicos administrativos e 1.042 docentes. Além disso, a instituição atende a cerca de 16.657 discentes nos diversos níveis de ensino ofertados – qualificação profissional, Certific, Mulheres Mil, Pronatec, Proeja (EJA-EPT), EaD, Ensino Técnico, Ensino Técnico Integrado ao Ensino Médio, graduação e pós-graduação. Destes, aproximadamente 6.875 são alunos dos cursos superiores.

Órgão de vinculação: Ministério da Educação

Denominação completa: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense

Denominação abreviada: Instituto Federal Catarinense

Natureza jurídica: Autarquia Federal

CNPJ: 10.635.424/0001-86

Criação: autarquia criada nos termos da Lei nº. 11.892, de 20 de dezembro de 2008

Principal atividade: Educação Profissional de Nível Tecnológico

Telefone da Comissão Própria de Avaliação: (47) 3331-7800

Endereço de e-mail da Comissão Própria de Avaliação: cpa@ifc.edu.br

Endereço postal: Rua das Missões, 100 - CEP 89051-000 - Blumenau/SC

INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE

Rua das Missões, 100

Blumenau-SC

Fone (47) 3331-7800

CEP 89051-000

Reitora atual: Sônia Regina de Souza Fernandes

1.2 APRESENTAÇÃO DO CAMPUS FRAIBURGO

O prédio onde se localiza o Campus do IFC Fraiburgo foi construído nos anos 60, do século XX, e abrigou a escola Sedes Sapientiae (Sede da Sabedoria), dirigida pelo Padre Biaggio por mais de 20 anos. No início da primeira década do século XXI, o edifício abrigou o Centro Educacional Profissional de Fraiburgo (CEPROF).

Com a federalização do CEPROF, foi possível retomar e ampliar a oferta de cursos. Em 2008, com a publicação da Lei 11.892, foram criados os Institutos Federais. As escolas técnicas e os colégios agrícolas de Santa Catarina foram integrados e passaram a ser Campus do Instituto Federal Catarinense.

Em 2010, a unidade Videira, que funcionava como extensão de Concórdia, foi elevada à condição de Campus Videira, e em 2012, como extensão de Videira, foi criado o Campus Avançado de Fraiburgo, que iniciou as atividades pedagógicas em 1º de agosto de 2012. Em 23 de abril de 2013, a unidade foi elevada à condição de Campus Fraiburgo.

Os quadros 13 e 14 ilustram os dados gerais, as notas e os dados do curso superior do Campus Fraiburgo.

Quadro 13 - Dados gerais do Campus Fraiburgo

Campus	Fraiburgo		
Site	www.fraiburgo.ifc.edu.br		
Endereço	Rua Cruz e Souza nº 89		
Bairro	Jardim das Araucárias		
CEP	89580-000		
Telefone	(49)-3202-8800		
Diretor-geral	Tiago Lopes Gonçalves		
Área total	5315 m ²		
Área construída	4500 m ²		
Número de salas de aula	9		
Número de laboratórios	1 laboratório de Ciências; 1 laboratório de Edificações		
	5 laboratórios de Informática		
Espaços institucionais	1 biblioteca, 4 salas de professores, 1 cantina, 1 auditório, 1 sala de atendimento AE/ Psicológico, 1 sala para SISAE, 1 sala para secretaria, 1 sala de coordenação de ensino, 1 sala de auditoria, 1 sala de pesquisa/extensão, 1 sala de DGP, 1 sala de coordenadores de curso, 1 sala de Direção-Geral, 1 sala de Direção de Ensino, 1 sala de DAP, 1 sala de Patrimônio, 1 sala de TI, 1 sala de contador/licitação/diárias, 6 banheiros servidores (masculino/feminino), e 6 banheiros alunos (masculino/feminino).		
Número de docentes	30	Docentes efetivos	27
		Docentes substitutos	3
Número de técnicos administrativos em educação	29		

Número total de discentes	250	Discentes técnicos	197
		Discentes graduandos	53
		Discentes pós-graduandos	0
Discentes com projeto de monitoria	0	Discentes técnicos	0
		Discentes graduandos	0
		Discentes pós-graduandos	0
Discentes com projeto de pesquisa	11	Discentes técnicos	11
		Discentes graduandos	0
		Discentes pós-graduandos	0
Discentes com projeto de extensão	10	Discentes técnicos	10
		Discentes graduandos	0
		Discentes pós-graduandos	0
Discentes com projeto de ensino	6	Discentes técnicos	6
		Discentes graduandos	0
		Discentes pós-graduandos	0

Fonte: CPA Local, 2022

Quadro 14- Curso Ofertado no Campus Fraiburgo

Informações Diversas	CURSO
	Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Ato de criação	Res. 22/CEG/2008
Implantação	2018.1
Turno	Noturno
Número de Discentes	53
Entrada	Semestral
Número de vagas por período	40
Conceito Preliminar	Nota 4
Conceito Enade	Não Avaliado

Fonte: CPA Local, 2022

1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA CAMPUS FRAIBURGO

A comissão local das CPAs, é formada por representantes dos segmentos: docente, TAE, discente e pela sociedade civil. Para cada Comissão local, é definido um presidente dentre os seus membros, e este integrará a CPA institucional.

CPA Local Campus Fraiburgo

Docentes: Felipe de Oliveira Lamberg Henriques dos Santos e Genildo Nascimento dos Santos

TAEs: Sandra de Fátima Lucietti e Glória de Fátima Santos Paes de Barros

Discentes: João Vítor Borges da Silva Matias e Gelson Marcelo Schikorski do Nascimento

Sociedade Civil Organizada: Angela Maria Rinaldi Conte e Marizete Fatima Luzzi Taffarel

HISTÓRICO DA CPA CAMPUS FRAIBURGO 2021/2023

A CPA - Fraiburgo iniciou suas atividades em março de 2019 e a posse dos membros deu-se no mês de abril do mesmo ano no auditório do Instituto. Em 2021, uma nova CPA- Fraiburgo foi composta. Devido a pandemia, ocorreram reuniões *on-line* e as orientações para a elaboração do presente relatório foram repassadas por-e-mail aos demais membros. Os documentos, relatório anterior e outras informações encontram-se disponíveis no site da Instituição: <www.Fraiburgo.ifc.edu.br>. A sensibilização foi no mês de outubro de 2021 e aplicação do questionário foi em novembro do mesmo ano. A elaboração do relatório do campus Fraiburgo ficou para maio de 2021. Todos os esforços foram primeiramente voltados para a elaboração do relatório Institucional, ou seja, do IFC. De todos os campi. Em seguida, cada campus iniciou seu próprio relatório. A seguir, um breve resumo da CPA Institucional e suas ações de 2021 até o presente momento.

2. Metodologia

A metodologia utilizada para a composição, sensibilização, aplicação, análise e divulgação dos resultados está fundamentada nas premissas do Plano Estratégico das ações da CPA, de maio de 2021, nos termos da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, e compreende os seguintes itens:

a) Alinhamento do instrumento de coleta de dados

Para dar início ao alinhamento do instrumento de auto avaliação institucional, a equipe da CPA Institucional definiu algumas premissas, dentre as quais:

- A elaboração e aplicação deste instrumento não devem ser apenas o cumprimento de um ato de regulação do MEC, mas, antes de tudo, uma oportunidade de repensar e qualificar as práticas, processos e infraestrutura institucional, considerando as demandas levantadas pela comunidade acadêmica.
- O instrumento precisa ser claro e objetivo, com indicadores que expressem o entendimento institucional de qualidade, nos diferentes eixos e suas dimensões.
- O instrumento não deve ser muito extenso e poderá prever a possibilidade de aplicação particionada (não para este ano, por conta dos prazos para implementação da avaliação).
- O instrumento deve ser desenvolvido e adaptado, sempre que necessário, às especificidades de cada um dos segmentos (TAEs, docentes e discentes), garantindo a diversidade de olhares sobre aspectos distintos e comuns.
- A resposta aos indicadores deve ser capaz de expressar o quão próximo ou o quão distante o IFC está da qualidade almejada.
- Os indicadores devem estar alinhados com as possibilidades de resposta, ao ponto de se transformarem em ação estratégica pela Gestão sempre que o resultado demonstrar que o indicador de qualidade não foi atingido.

- O respondente deve ter a possibilidade de manifestar-se em todos os indicadores.
- A escala de resposta ao indicador deve ampliar a fidedignidade da informação, com a inclusão do item zero (*não se aplica, não sei responder*).

Diante destas premissas, foi organizado um grupo de trabalho, formado por alguns membros da CPA Institucional, que se ocuparam em desenvolver os indicadores de qualidade. Durante o processo de reflexão sobre as especificidades dos instrumentos, abriu-se a possibilidade de verificar qual a percepção dos servidores que estão lotados na Reitoria. E, em comum acordo, decidiu-se estabelecer um formulário específico para este segmento.

O instrumento ficou dividido pelos eixos do Sinaes, composto por 67 indicadores para Docentes e TAEs e 55 indicadores para Discentes. Cada questão representa um indicador de qualidade, ou seja, o ideal de práticas, processos e infraestrutura desejado para o campus e para o IFC como um todo.

Para cada afirmação, foi organizada uma escala de nota de 0 a 4 da seguinte forma:

0 - Não se aplica

0 - Não sei responder

1 - Ruim

2 - Regular

3 - Bom

4 - Ótimo

Além da construção do instrumento, a equipe organizou um texto de contextualização para o respondente, que trazia um exemplo sobre a forma adequada de seu preenchimento.

Para cada indicador, era possível que o participante se posicionasse apresentando os motivos pelos quais o campus/IFC está distante ou próximo do indicador de qualidade, propondo sugestões de melhoria. Na sequência, foi realizada a revisão textual do instrumento, para posterior postagem na ferramenta em que seria realizada a coleta de dados.

b) Organização do instrumento no sistema

Mesmo reconhecendo as limitações da ferramenta, a plataforma escolhida para organização e posterior aplicação do instrumento de avaliação institucional foi o *Google Forms*. As questões foram organizadas e inseridas nos formulários pelos membros da CPA, e a estratégia de programação do instrumento permitiu o sigilo da identidade dos respondentes aos formulários.

c) Ações de sensibilização da comunidade acadêmica

As ações de sensibilização no ano de 2022 foram previstas no planejamento estratégico da CPA, visto que o número de respondentes ao questionário ainda foi baixo, se considerado o número total de servidores e discentes.

A equipe da CPA Institucional levantou várias possibilidades de sensibilização, sendo que as equipes da CPA nos campi tiveram autonomia para definir quais estratégias eram mais assertivas, considerando o contexto particular do seu campus.

Foram realizadas as sensibilizações em cada campus, antecipando assim o processo de coleta dos dados. Nem todos os campi realizaram esta ação. A ideia era possibilitar a reflexão e a compreensão sobre cada um dos eixos e dimensões previstas no instrumento de avaliação, a partir de um chamamento para todos os segmentos. Tal ação tinha o objetivo (ou intuito) de mostrar o relatório anterior e já sensibilizar para o preenchimento do novo instrumento, ao explicar suas especificidades e a importância da participação efetiva de todos para a melhoria da qualidade dos processos, das práticas e da infraestrutura institucional. Os membros da Reitoria foram sensibilizados por meio do e-mail.

d) Aplicação do instrumento de coleta de dados

A aplicação do instrumento de autoavaliação institucional aconteceu de 28 de novembro a 16 de dezembro de 2022. O link para preenchimento da avaliação institucional foi encaminhado por e-mail para os servidores. Os discentes receberam notificações pelo SIGA-A e por e-mail.

Para favorecer o acesso e a participação de todos, os *campi* disponibilizaram computadores nos laboratórios, em horários específicos, para servidores e discentes.

e) Levantamento dos dados e resultados da aplicação

A ferramenta utilizada e a programação do instrumento permitiram a coleta dos dados em cada campus. Essa ação buscou favorecer o processo de análise pelas comissões locais, bem como aproximar os comentários dos participantes às necessidades de melhoria no campus.

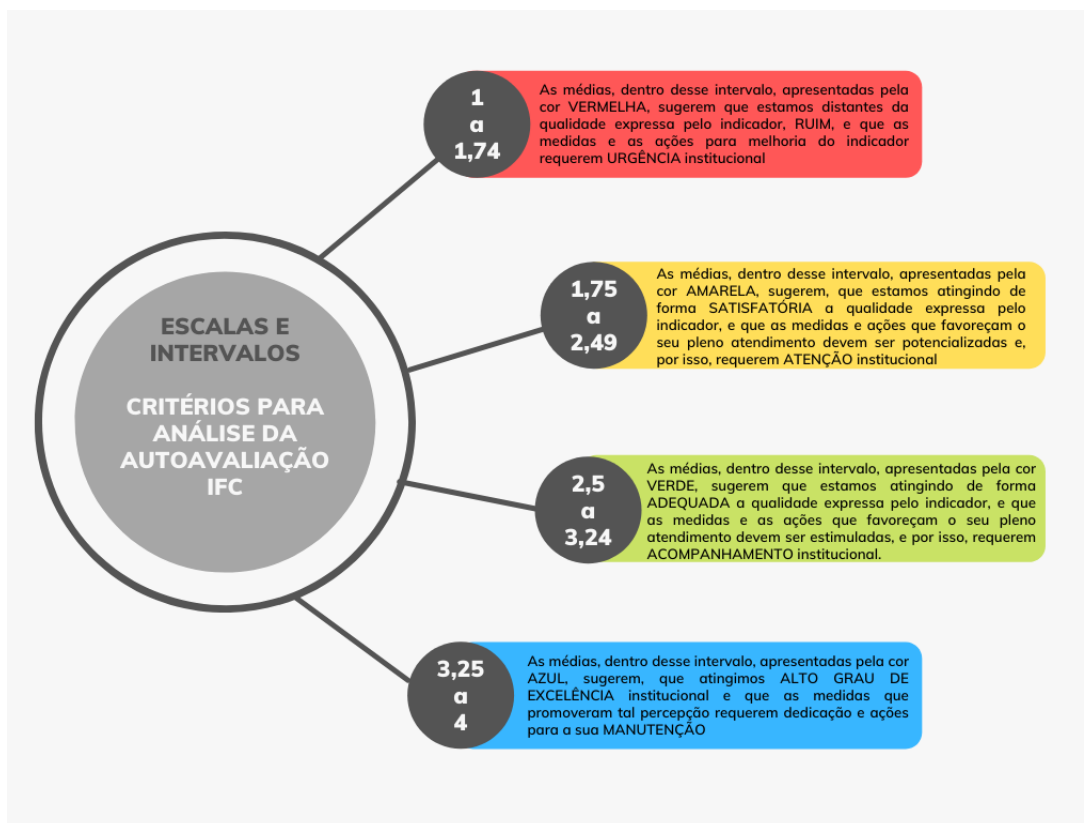
No entanto, essa escolha gerou um trabalho extra para a Comissão Institucional, que consistia em reunir todos os dados em uma única planilha para serem analisados, tanto de forma global (dados consolidados) quanto local, por campus.

Outra ação importante para compor o resultado da aplicação foi a definição de médias, que pudessem tornar mais tangível a percepção do quão distantes ou quão próximos estamos dos indicadores de qualidade desenvolvidos.

Considerando a expertise e práticas adotadas pelo MEC, nas avaliações dos cursos superiores, considerando que para este, nota **1 é ruim**, nota **2 é regular**, nota **3 é bom** e nota **4** como sendo **ótimo**.

A partir da metodologia definida pela CPA institucional, considerando os conceitos com intervalo de 1 a 4, foi realizada a subdivisão em intervalos menores, ficando no formato apresentado na figura 2.

Figura 2 - Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC



f) Análise dos dados

A composição da análise dos dados institucionais se deu com a participação das Comissões Próprias de Avaliação Locais, que contribuíram para a análise e a organização das informações considerando os eixos, as dimensões, os indicadores, os segmentos pesquisados e os comentários expressos.

A análise foi feita com base em planilha que expressa a média institucional, quanto à percepção da comunidade acadêmica frente ao indicador de qualidade apresentado.

Diante da média e das cores, cada membro da CPA deveria fazer uma reflexão sobre o indicador, levando em consideração os comentários, expressos pelos respondentes, que distanciaram a instituição do atendimento pleno do indicador de qualidade, exprimindo, assim, possíveis ações de melhoria institucional.

Outro ponto de destaque é que, além da análise global do eixo e da dimensão, foi criado um resumo por tópicos, com os principais apontamentos dos participantes, para facilitar a leitura do relatório.

Ao final da análise de cada dimensão é apresentado um **gráfico em barras** que expõe, para cada questão, o índice de resposta, em termos percentuais, de todos os respondentes (Docentes, TAES e discentes). Nesses gráficos, o índice de respostas “MUITO BOM” é representado pela barra em cor **AZUL**. O índice de respostas “BOM” é retratado pela barra em cor **VERDE**. O índice de respostas “REGULAR” exibido pela barra em cor **AMARELA**. Finalmente, o índice de respostas “RUIM” é apresentado pela barra em cor **VERMELHA**. Além disso, as questões respondidas como “NÃO SE APLICA” e “NÃO SEI RESPONDER” também são expostas no gráfico pelas barras de cor **CINZA** e **PRETO** respectivamente.

IMPORTANTE: Além da análise institucional, com os dados globais, cada campus desenvolveu seu próprio relatório, apresentando suas especificidades. Este relatório servirá como um complemento, no sentido de que a Gestão poderá utilizá-lo como instrumento de gestão democrática e participativa, reconhecendo os pontos fracos e fortes de seu campus (sob o ponto de vista da comunidade acadêmica) e implementando ações para buscar a qualificação contínua.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1 EIXOS E DIMENSÕES

Assim como está previsto na Lei nº 10.861/2004 e na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, este documento contempla as dez dimensões distribuídas nos cinco eixos de autoavaliação, quais sejam:

3.1.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Este eixo tem como objetivo verificar a adequação e efetividade do planejamento geral da instituição, sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os Projetos Pedagógicos de cursos, assim como com os procedimentos de avaliação e o acompanhamento do planejamento institucional.

A dimensão vinculada ao Eixo 1 é: “Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação”. Sob esse aspecto, a observação da CPA sobre o processo dessa dimensão influi diretamente na obtenção de respostas na avaliação desse Eixo, junto aos docentes, TAEs e discentes.

Para identificar e acompanhar as ações relacionadas ao planejamento e ao desempenho institucional, bem como avaliar cada uma das duas Dimensões, foram elaboradas as seguintes assertivas:

a) Afirmativas aplicadas para docentes, TAES e discentes – Eixo 1: Dimensão 8

- A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) dos resultados da última avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:
- Os dados - dos relatórios da CPA - são a base para a tomada de decisões da gestão, sendo assim o uso dos relatórios da CPA utilizados pela gestão é:

3.1.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

O Eixo 2 é avaliado considerando duas dimensões: “Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional” (citada anteriormente) e “Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição”. A observação da CPA sobre o processo

dessas dimensões influi diretamente na obtenção de respostas na avaliação desse Eixo, junto aos docentes, TAEs e discentes.

Tendo como objetivo verificar as finalidades, os objetivos e os compromissos da instituição explicitados em documentos oficiais. Sob esta perspectiva, a CPA contribui para identificar o potencial de concretização do desenvolvimento institucional, por meio da análise das potencialidades, possibilidades, carências e dificuldades relacionadas à missão, à visão e aos valores, vinculadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A responsabilidade social também se vincula a este eixo, cuja, deve estar presente na instituição, na sociedade e nas relações com instituições sociais, culturais e educativas. Para acompanhar as ações relacionadas a este eixo e a estas dimensões, foram organizadas as seguintes assertivas para apreciação:

a) Afirmativas aplicadas para docentes, TAES e discentes – Eixo 2: Dimensão 1

- A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:
- O cumprimento da missão (proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: em ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional) institucional pelo IFC é:

b) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes: Eixo 2: Dimensão 3

- Os atendimentos dos arranjos produtivos locais, nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidas pelo câmpus são:
- As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no câmpus são:
- O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu campus é:
- As ações de inclusão às pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:
- As atividades desenvolvidas, no câmpus, (feiras, eventos, mostras, entre outros) que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade são:

3.1.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Este Eixo verifica e avalia as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, bem como estratégias de comunicação com a sociedade e as políticas institucionais de atendimento aos discentes.

O Eixo 3 é avaliado considerando três dimensões: “Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão”, “Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade” e “Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes”. O processo de análise da CPA sobre essas três dimensões influi diretamente na obtenção de respostas na avaliação das variáveis aglutinadas nesse Eixo, junto aos docentes, TAEs e discentes.

Para acompanhar as ações relacionadas ao Eixo 3 e suas três dimensões, foram organizadas as assertivas a seguir para apreciação dos docentes, TAE's e discentes:

a) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes: Eixo 3: Dimensão 2

- A divulgação sobre os resultados das avaliações dos cursos é:
- A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do Câmpus) quanto à participação em projetos envolvendo - ensino, pesquisa e extensão - é:
- O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:
- A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas - nas Componentes Curriculares (disciplinas) - dos cursos é:
- O incentivo e o apoio às atividades extracampus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:
- As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar - no campus são:
- O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no campus são:
- As ações da Política de Internacionalização do IFC são:
- O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais - é:

b) Afirmativas aplicadas para docentes, TAE's e discentes: Eixo 3: Dimensão 4

- A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no Site Institucional é:

- Os mecanismos de comunicação, estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:
- A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no campus, são:
- A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de Ingresso no IFC - são:

c) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes: Eixo 3: Dimensão 9

- A Política de Acesso que ocorre por meio do Sistema de Cotas no IFC é:
- Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são:
- O atendimento e o serviço prestados pelo - Serviço Integrado de Suporte e Acompanhamento Educacional (SISAE) - são:
- A interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes é:
- As Políticas de Integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no câmpus e intercâmpus, são:
- As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:
- A orientação/suporte para a realização do Estágio é:

3.1.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

O presente eixo busca verificar as políticas de pessoal e de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, entre elas: aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional, condições de trabalho, funcionamento e representatividade dos colegiados, participação da comunidade universitária e sustentabilidade financeira da instituição.

O Eixo 4 contempla as seguintes dimensões de análise: “Dimensão 5 - Políticas de Pessoal”, “Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição” e “Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira”.

Para identificar e avaliar as questões relacionadas a estas dimensões foram consideradas as seguintes assertivas para apreciação **de docentes e TAES**:

a) Afirmativas aplicadas para docentes e TAEs: Eixo 4: Dimensão 5

- As Políticas de Capacitação, no Câmpus, e as condições de participar de seleção - em cursos de Pós-graduação e de Formação Continuada - são:
- O incentivo - à participação da elaboração do planejamento anual - do campus é:
- O incentivo à participação em Grupos de Trabalho, Comissões, etc. é:
- O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é:
- As relações interpessoais - no ambiente de trabalho - no campus são:
- Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas. Em seu campus o atendimento dessa prerrogativa é:
- A relação entre a quantidade de TAEs e o volume de trabalho exigido é:
- A relação entre a quantidade de Docentes e o volume de trabalho exigido é:
- A política de movimentação (Remoção e Redistribuição) dos servidores é:
- Os processos de avaliação de Estágio Probatório e/ou Progressão Funcional são:

b) Afirmativas aplicadas para docentes e TAEs: Eixo 4: Dimensão 6

- De modo geral, a gestão do Câmpus é:
- A integração entre o Câmpus e a Reitoria é:
- A atuação e a socialização - das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) - com os estudantes e servidores são:
- O serviço da Secretaria Acadêmica/Coordenação de Registros Escolares é:
- Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:
- A atuação das Comissões Próprias de Avaliação (CPA) é:
- A atuação da Direção-Geral em relação às demandas da função no campus é:
- A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função é:
- A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) em relação às demandas da função é:
- A atuação da Coordenação-Geral de Ensino (CGE) em relação às demandas da função é:
- A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:

- As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP), bem como da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e da Comissão Interna de Supervisão dos TAES (CIS) em relação às demandas da função são:
- As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são:
- O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:
- Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:
- Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança, etc) são:

c) Afirmativas aplicadas para docentes e TAEs Eixo 4: Dimensão 10

- A execução orçamentária do Câmpus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é:
- A alocação de recursos destinados ao Câmpus que corresponde às demandas específicas dos cursos é:

Para acompanhar as ações relacionadas ao Eixo 4 e suas duas dimensões, foram organizadas as assertivas a seguir para apreciação **dos discentes**:

a) Afirmativas aplicadas para discentes: Eixo 4: Dimensão 6

- De modo geral, a gestão do Câmpus é:
- A atuação e a socialização - das ações e deliberações dos conselhos e colegiados - (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) com os estudantes e servidores são:
- O serviço da Secretaria Acadêmica/Coordenação de Registros Escolares é:
- Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:
- A atuação das Comissões Própria de Avaliação (CPA) é:
- A atuação da Direção-Geral - em relação às demandas da função - no campus é
- A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) - em relação às demandas da função - no campus é:
- A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) - em relação às demandas da função - no campus é:

- A atuação da Coordenação-Geral de Ensino (CGE) - em relação às demandas da função - no campus é:
- A atuação da Coordenação do Curso - em relação às demandas da função - no campus é:
- As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são:
- O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:
- Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:
- Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança, etc.) são:

b) Afirmativas aplicadas para discentes: Eixo 4: Dimensão 10

- A execução orçamentária do Câmpus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é:
- A alocação de recursos destinados ao Câmpus - que corresponde às demandas específicas dos cursos - é:

3.1.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física

Este eixo está relacionado à Dimensão 7 – Infraestrutura Física, que versa sobre a importância de análise acerca das questões relacionadas à infraestrutura física, especialmente aquelas voltadas ao ensino, à pesquisa, à biblioteca, aos recursos de informação e comunicação.

Para acompanhar e verificar este eixo, foram elaboradas as seguintes sentenças para que o grupo de docentes e TAEs pudessem avaliar:

a) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes: Eixo 5:

Dimensão 7

- A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é:
- A qualidade do sinal de Wi-Fi é:
- A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:
- A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAES), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:
- A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:
- A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são:
- O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do campus é:
- A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo, etc.) é:
- A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no campus é:
- A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela Cantina e/ou Refeitório é:

Considerando cada um dos eixos apresentados acima, suas dimensões de análise e os indicadores de qualidade desenvolvidos para acompanhamento do desempenho institucional, expõe-se, a seguir, a análise detalhada, por eixo, do instrumento.

4. ANÁLISE DOS DADOS

No desenvolvimento da análise dos dados, decidiu-se trabalhar o relatório de forma fragmentada, ou seja, desenvolver 1 (um) relatório institucional (que será postado no sistema e-MEC) e relatórios locais, que expressassem as especificidades de cada um dos *campi*, com relação às práticas, aos processos e à infraestrutura institucional. Os relatórios locais servirão de base para composição das ações estratégicas pela Gestão do campus e da Reitoria.

Participaram do processo de auto avaliação institucional no IFC Campus Fraiburgo um total de **56 respondentes** assim distribuídos: **docentes (16)**, **TAEs (17)** e **discentes (23)**.

4.1 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A tabela 1 apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para o **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** e **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional (E1D08)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Tabela 1 - Respostas obtidas para o Eixo 1 Dimensão 8.

Eixo I – Planejamento e Avaliação									
Dimensão VIII – Planejamento e avaliação dos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.									
Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
E1D08 - 1	A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) dos resultados da última avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	DOCENTE	6	5	2	1	0	2	3.14
			37.50%	31.25%	12.50%	6.25%	0.00%	12.50%	
		TAE	6	6	1	1	0	3	3.21
			35.29%	35.29%	5.88%	5.88%	0.00%	17.65%	

		DISCENTE	6	13	2	0	0	2	3.19
			26.09%	56.52%	8.70%	0.00%	0.00%	8.70%	
E1D08 - 2	Os dados - dos relatórios da CPA - são a base para a tomada de decisões da gestão, sendo assim o uso dos relatórios da CPA utilizados pela gestão é:	DOCENTE	2	7	2	1	0	4	2.83
			12.50%	43.75%	12.50%	6.25%	0.00%	25.00%	
		TAE	3	9	3	0	0	2	3.00
			17.65%	52.94%	17.65%	0.00%	0.00%	11.76%	
		DISCENTE	5	10	3	0	0	5	3.11
			21.74%	43.48%	13.04%	0.00%	0.00%	21.74%	

Na tabela 1 verifica-se na pergunta (**E1D08 - 1: “A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) dos resultados da última avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é”**) que as médias variam entre **3,14 a 3,21**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Para a pergunta **E1D08 - 2 “Os dados - dos relatórios da CPA - são a base para a tomada de decisões da gestão, sendo assim o uso dos relatórios da CPA utilizados pela gestão é”** as médias variam entre **2,83 a 3,11**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Eixo I – Planejamento e Avaliação
Dimensão VIII – Planejamento e avaliação dos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

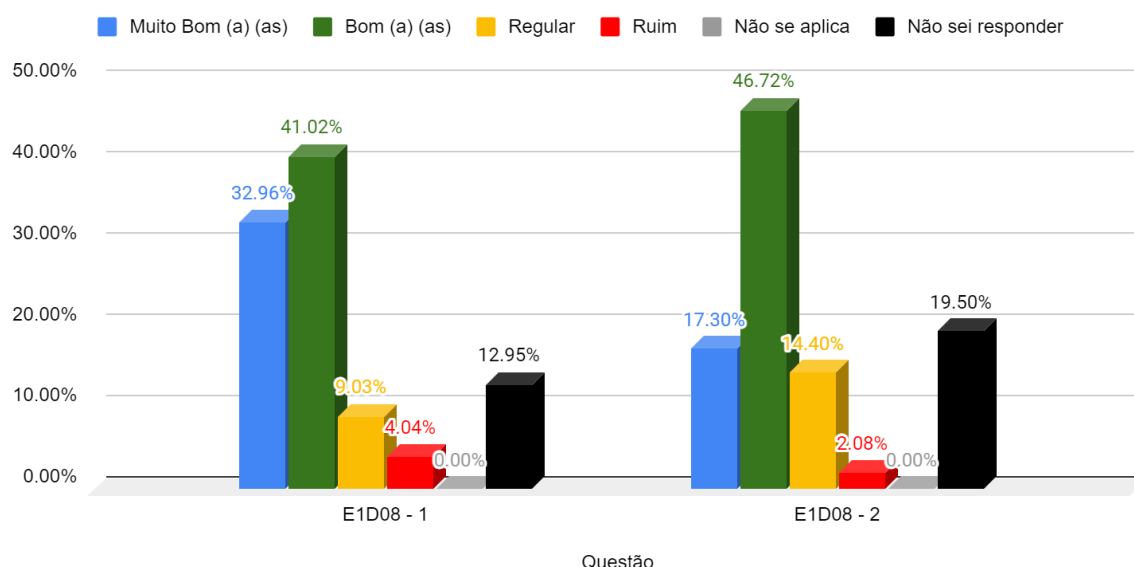


Gráfico 1 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E1D08 - 1 e E1D08 - 2.

O Gráfico 1 ilustra as respostas absolutas da pergunta **E1D08 - 1** e **E1D08 - 2**, tendo a maior parte dos respondentes, **41,02%** e **46,72%**, correspondentemente, respondendo “**bom**”. Apesar da predominância de respostas apresentarem quesito “**bom**” para as perguntas, as notas indicam que **ações de desenvolvimento são indicadas para a gestão**.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 1 (E1D08 – 1)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Poderia melhorar mais.

Não sei, pois não tive acesso a tal.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 2 (E1D08 – 2)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não há divulgação se o relatório da CPA é levado em consideração pela gestão.

DISCENTES

Não sei explicar isso.

4..2 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A tabela 2 apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional - Dimensão 1: Missão e PDI (E2D01)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E2D01 - 1: “A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **2,88** e **3,05**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A segunda pergunta desta dimensão (**E2D01 - 2: “O cumprimento da missão (proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: em ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional) institucional pelo IFC é”**) obteve média de desempenho entre **2,88** e **3,14**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Tabela 2 - Respostas obtidas para o Eixo 2 Dimensão 01.

Eixo II – Desenvolvimento Institucional									
Dimensão I - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional									
Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
E2D01 - 1	A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	DOCENTE	4	8	2	1	0	1	3.00
			25.00%	50.00%	12.50%	6.25%	0.00%	6.25%	
		TAE	5	6	3	2	1	0	2.88
			29.41%	35.29%	17.65%	11.76%	5.88%	0.00%	
		DISCENTE	6	10	3	1	0	3	3.05
			26.09%	43.48%	13.04%	4.35%	0.00%	13.04%	
E2D01 - 2	O cumprimento da missão (proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: em ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional) institucional pelo IFC é:	DOCENTE	3	10	2	1	0	0	2.94
			18.75%	62.50%	12.50%	6.25%	0.00%	0.00%	
		TAE	4	7	6	0	0	0	2.88
			23.53%	41.18%	35.29%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	9	9	2	2	0	1	3.14
			39.13%	39.13%	8.70%	8.70%	0.00%	4.35%	

A distribuição relativa das respostas **E2D01 - 1** e **E2D01 - 2** indicadas no gráfico 2 confirmam a **predominância** de respostas na alternativa “**BOM**”, tendo **49,92%** e **47,60%**, respectivamente, com as alternativas. Mesmo com desempenho “**BOM**” nesta dimensão (representados pela cor Verde), considera-se que a mesma pode passar por processos de “**DESENVOLVIMENTO**”, de forma a aproximá-la da condição de **EXCELÊNCIA** (representada pela cor AZUL).

Eixo II – Desenvolvimento Institucional
Dimensão I - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

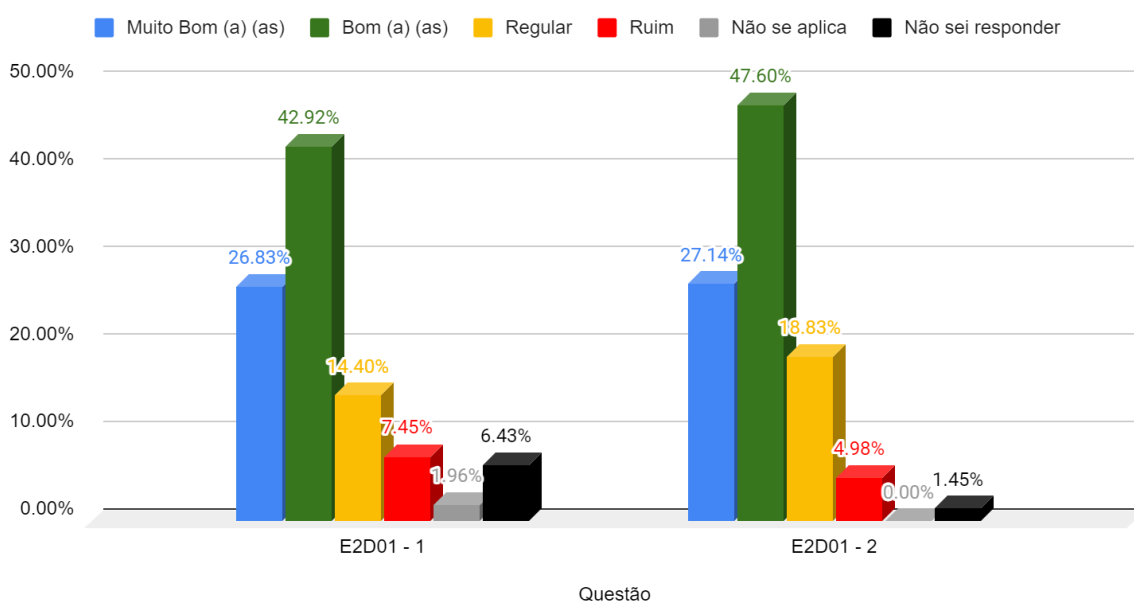


Gráfico 2 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E2D01 - 1 e E2D01 - 2.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 3 (E2D01 - 1)

TAES

O site da Reitoria está com problemas e por isso não é possível acessar o documento do PDI.

Não encontrei, no site, a divulgação do PDI.

DOCENTES

Não foram realizadas discussões. Acredito que em função da pandemia.

DISCENTES

Difícil acesso e má divulgação.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 4 (E2D01 - 2)**TAES**

Não houve comentários.

DOCENTES

A pandemia atrapalhou, mas o recomeço foi bom.

DISCENTES

Os professores são bons. Mas nesse último semestre, percebi um controle de riscos terrível por conta da falta de professores e com um "plano B" sendo aplicado somente no último mês do semestre. Sendo assim, a matéria foi perdida.

Sem professores, e as aulas são muito superficiais e simples. Me sinto até no colegial.

4.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A tabela 3, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição (E2D03)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E2D03 - 1: “Os atendimentos aos arranjos produtivos locais nas atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelo campus, são:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **2,75 e 3,12**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** esse indicador e, que ações

que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Tabela 3 - Respostas obtidas para o Eixo 2 Dimensão 03.

Eixo II – Desenvolvimento Institucional
Dimensão III - Responsabilidade Social da Instituição

Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
E2D03 - 1	Os atendimentos dos arranjos produtivos locais, nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidas pelo câmpus são:	DOCENTE	4	5	6	1	0	0	2.75
			25.00%	31.25%	37.50%	6.25%	0.00%	0.00%	
		TAE	5	9	3	0	0	0	3.12
			29.41%	52.94%	17.65%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	7	9	4	2	0	1	2.95
			30.43%	39.13%	17.39%	8.70%	0.00%	4.35%	
E2D03 - 2	As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no câmpus são:	DOCENTE	1	5	9	1	0	0	2.38
			6.25%	31.25%	56.25%	6.25%	0.00%	0.00%	
		TAE	2	9	6	0	0	0	2.76
			11.76%	52.94%	35.29%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	7	11	2	0	0	3	3.25
			30.43%	47.83%	8.70%	0.00%	0.00%	13.04%	
E2D03 - 3	O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu campus é:	DOCENTE	5	8	2	1	0	0	3.06
			31.25%	50.00%	12.50%	6.25%	0.00%	0.00%	
		TAE	3	11	2	0	0	1	3.06
			17.65%	64.71%	11.76%	0.00%	0.00%	5.88%	
		DISCENTE	10	9	2	1	0	1	3.27
			43.48%	39.13%	8.70%	4.35%	0.00%	4.35%	
E2D03 - 4	As ações de inclusão às	DOCENTE	4	5	4	3	0	0	2.63

	pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:		25.00%	31.25%	25.00%	18.75%	0.00%	0.00%	
		TAE	4	10	2	1	0	0	3.00
			23.53%	58.82%	11.76%	5.88%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	9	11	0	0	0	3	3.45
			39.13%	47.83%	0.00%	0.00%	0.00%	13.04%	
		E2D03 - 5	As atividades desenvolvidas, no campus, (feiras, eventos, mostras, entre outros) que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade são:	DOCENTE	3	9	3	1	0
18.75%	56.25%				18.75%	6.25%	0.00%	0.00%	
TAE	3			12	2	0	0	0	3.06
	17.65%			70.59%	11.76%	0.00%	0.00%	0.00%	
DISCENTE	8			9	5	1	0	0	3.04
	34.78%			39.13%	21.74%	4.35%	0.00%	0.00%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E2D03 - 2: “As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no campus são:”**) obteve média de desempenho entre **2,38** e **3,25**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes (com coloração amarela)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** para esse indicador, e que medidas e ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional. A conclusão para essa questão, **para TAEs e discentes (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão (**E2D03 - 3: “O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu campus é:”**) obteve média de desempenho entre **3,06** e **3,27**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das

médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAES e discentes (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão (**E2D03 – 4: “As ações de inclusão para pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:”**) obteve média de desempenho entre **2,63** e **3,45**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quinta pergunta desta dimensão (**E2D03 – 5: “As atividades desenvolvidas no campus (feiras, eventos, mostras, entre outros) que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade são:”**) obteve média de desempenho entre **2,88** e **3,06**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Eixo II – Desenvolvimento Institucional
Dimensão III - Responsabilidade Social da Instituição

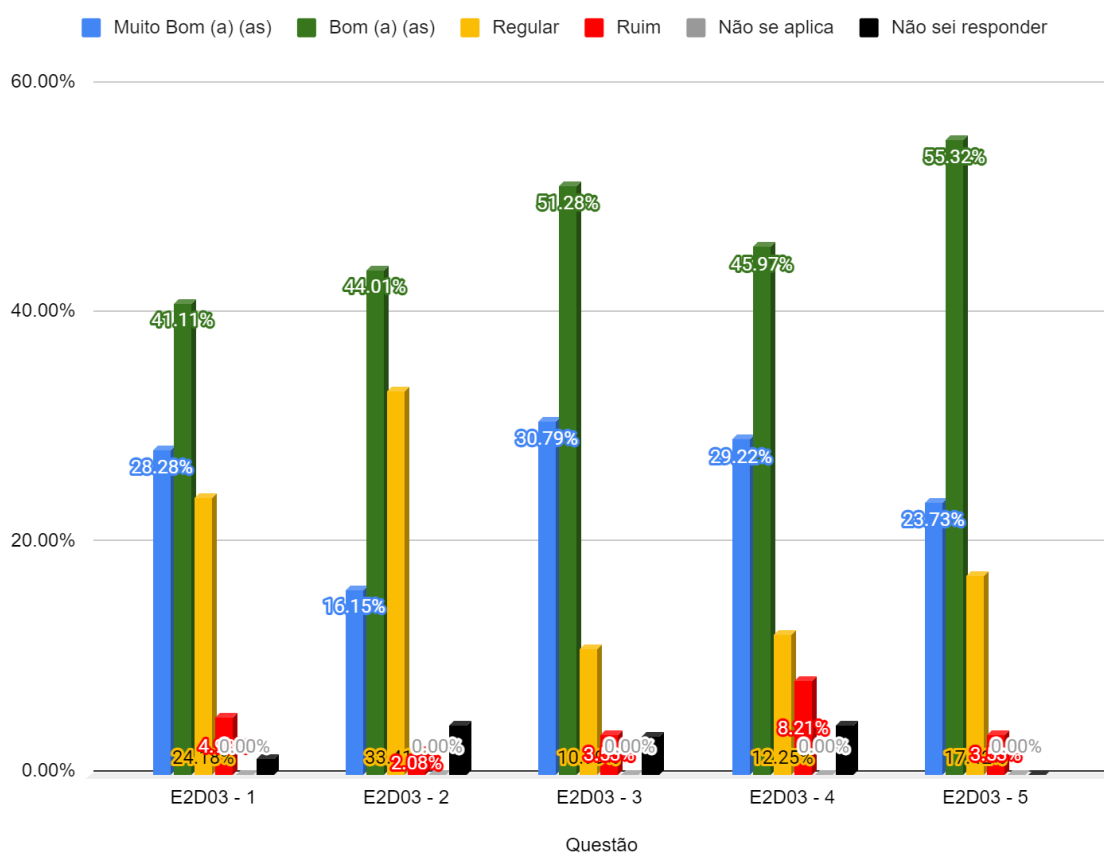


Gráfico 3 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E2D03 - 1, E2D03 - 2, E2D03 - 3, E2D03 - 4 e E2D03 - 5.

A distribuição relativa das respostas E2D03-1, E2D03-2, E2D03-3, E2D03-4 e E2D03-5 indicadas no gráfico 3 confirmam a predominância de respostas na alternativa “BOM” ao apresentar porcentagem para essa qualidade de **41,11%**, **44,01%**, **51,28%**, **45,97%** e **55,32%**, respectivamente. Mesmo com desempenho “BOM” nesta dimensão (representados pela cor Verde), considera-se que a mesma pode passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a aproximá-la da condição de EXCELÊNCIA (representada pela cor AZUL).

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 5 (E2D03 - 1)**TAES**

Colocar em prática a pesquisa de levantamento das necessidades locais e regionais.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Há pouquíssimo incentivo para pesquisas e atividades extras ou qualquer coisa além das aulas. Me sinto no ensino médio.

Nada tem uma boa divulgação. A semana acadêmica, por exemplo, foi divulgada dias antes.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 6 (E2D03 - 2)**TAES**

São realizados projetos isolados e pouco divulgados.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 7 (E2D03 - 3)**TAES**

Não houve comentários.

DOCENTES

O Festival de Dança do NEABI foi maravilhoso.

DISCENTES

Não tive problemas relacionados a coisas do tipo. Porém, nada é feito para uma melhor conscientização também.

Nunca vi nada a respeito.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 8 (E2D03 - 4)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 9 (E2D03 - 5)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Raro, os eventos. E quando tem, não há uma boa divulgação.

4.3 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A tabela 4, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (E3D02)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E3D02 – 1: “A divulgação sobre os resultados das avaliações dos cursos é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAES e Discentes) oscila entre **2,94** e **3,23**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Tabela 4 - Respostas obtidas para o Eixo 3 Dimensão 02.

Eixo III – Políticas Acadêmicas									
Dimensão II - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão									
Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
E3D02 - 1	A divulgação sobre os resultados das avaliações dos cursos é:	DOCENTE	3	9	4	0	0	0	2.94
			18.75%	56.25%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		TAE	4	12	1	0	0	0	3.18
			23.53%	70.59%	5.88%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	8	11	3	0	0	1	3.23
			34.78%	47.83%	13.04%	0.00%	0.00%	4.35%	
E3D02 - 2	A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do Câmpus) quanto à participação em projetos envolvendo - ensino, pesquisa e extensão - é:	DOCENTE	6	6	3	1	0	0	3.06
			37.50%	37.50%	18.75%	6.25%	0.00%	0.00%	
		TAE	6	9	1	0	0	1	3.31
			35.29%	52.94%	5.88%	0.00%	0.00%	5.88%	
		DISCENTE	6	12	3	1	0	1	3.05
			26.09%	52.17%	13.04%	4.35%	0.00%	4.35%	
E3D02 - 3	O cumprimento dos trâmites legais, a	DOCENTE	6	8	1	0	0	1	3.33
			37.50%	50.00%	6.25%	0.00%	0.00%	6.25%	

	transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:	TAE	4	10	2	0	0	1	3.13		
			23.53%	58.82%	11.76%	0.00%	0.00%	5.88%			
		DISCENTE	8	7	4	0	0	4	3.21		
			34.78%	30.43%	17.39%	0.00%	0.00%	17.39%			
E3D02 - 4	A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas - nas Componentes Curriculares (disciplinas) - dos cursos é:	DOCENTE	5	7	3	1	0	0	3.00		
			31.25%	43.75%	18.75%	6.25%	0.00%	0.00%			
		TAE	2	8	2	0	0	5	3.00		
			11.76%	47.06%	11.76%	0.00%	0.00%	29.41%			
		DISCENTE	5	10	4	4	0	0	2.70		
			21.74%	43.48%	17.39%	17.39%	0.00%	0.00%			
E3D02 - 5	O incentivo e o apoio às atividades extra-câmpus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:	DOCENTE	2	8	6	0	0	0	2.75		
			12.50%	50.00%	37.50%	0.00%	0.00%	0.00%			
		TAE	4	7	2	3	0	1	2.75		
			23.53%	41.18%	11.76%	17.65%	0.00%	5.88%			
		DISCENTE	11	7	5	0	0	0	3.26		
			47.83%	30.43%	21.74%	0.00%	0.00%	0.00%			
E3D02 - 6	As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar - no câmpus são:	DOCENTE	0	9	5	2	0	0	2.44		
			0.00%	56.25%	31.25%	12.50%	0.00%	0.00%			
		TAE	4	5	1	7	0	0	2.35		
			23.53%	29.41%	5.88%	41.18%	0.00%	0.00%			
		DISCENTE	9	9	2	0	1	2	3.35		
			39.13%	39.13%	8.70%	0.00%	4.35%	8.70%			
E3D02 - 7	O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou	DOCENTE	3	6	4	2	1	0	2.67		
			18.75%	37.50%	25.00%	12.50%	6.25%	0.00%			
		TAE	3	8	2	2	0	2	2.80		
			17.65%	47.06%	11.76%	11.76%	0.00%	11.76%			
					5	13	4	0	1	0	3.05

	à distância oferecidos no câmpus são:	DISCENTE	21.74%	56.52%	17.39%	0.00%	4.35%	0.00%	
E3D02 - 8	As ações da Política de Internacionalização do IFC são:	DOCENTE	1	5	2	1	1	6	2.67
			6.25%	31.25%	12.50%	6.25%	6.25%	37.50%	
		TAE	0	9	2	1	1	4	2.67
			0.00%	52.94%	11.76%	5.88%	5.88%	23.53%	
		DISCENTE	9	8	1	1	0	4	3.32
			39.13%	34.78%	4.35%	4.35%	0.00%	17.39%	
E3D02 - 9	O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais - é:	DOCENTE	0	6	4	1	1	4	2.45
			0.00%	37.50%	25.00%	6.25%	6.25%	25.00%	
		TAE	1	5	4	3	1	3	2.31
			5.88%	29.41%	23.53%	17.65%	5.88%	17.65%	
		DISCENTE	9	6	4	1	0	3	3.15
			39.13%	26.09%	17.39%	4.35%	0.00%	13.04%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E3D02 – 2: “A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do Câmpus) quanto à participação em projetos envolvendo - ensino, pesquisa e extensão - é:”**) obteve média de desempenho entre **3,05** e **3,31**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão (**E3D02 – 3: “O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:”**) obteve média de desempenho entre **3,13** e **3,33**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes

das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão (**E3D02 – 4: “A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas - nas Componentes Curriculares (disciplinas) - dos cursos é:”**) obteve média de desempenho entre **2,70** e **3,00**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Sobre a quinta pergunta desta dimensão (**E3D02 – 5: “O incentivo e o apoio às atividades extra-câmpus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:”**) a média de desempenho oscila entre **2,75** e **3,26**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (com coloração verde, em média)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A sexta pergunta desta dimensão (**E3D02 - 6: “As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar - no câmpus são:”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **2,35** e **3,35** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração amarela)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional. Já para os **discentes (com coloração azul)**, atingiu a

qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A sétima pergunta desta dimensão (**E3D02 - 7: “O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no câmpus são:”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **2,67** e **3,05** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAES e discentes (com coloração verde)**, atingiu-se a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador, e que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A oitava pergunta da dimensão (**E3D02 - 8: “As ações da Política de Internacionalização do IFC são:”**) obteve um desempenho médio entre **2,67** e **3,32** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAES e discentes (com coloração verde, em média)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Na nona e última questão desta dimensão (**E3D02 - 9: “O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais - é:”**) o desempenho médio variou entre **2,31** e **3,15** considerando todo o público respondente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAES (com coloração amarela)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** para esse indicador, e que medidas e ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional. Já para os **discentes (com coloração verde)**, atingiu-se a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador, e que ações que favoreçam

o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Eixo III – Políticas Acadêmicas
Dimensão II - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

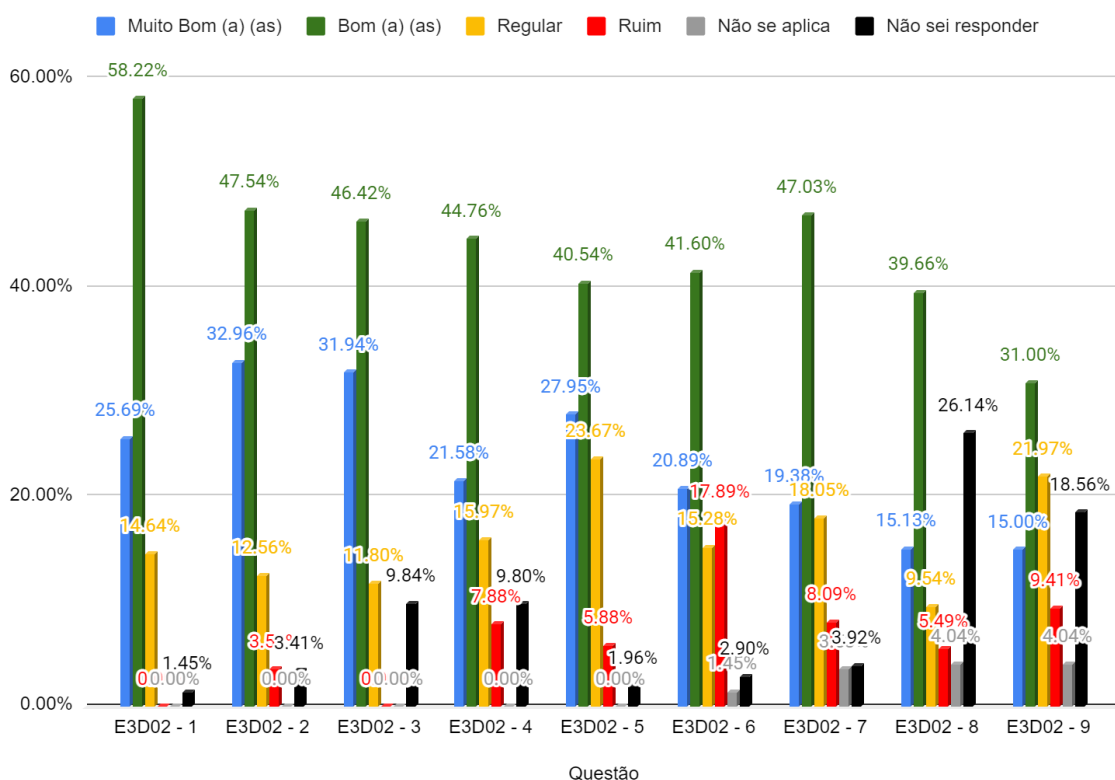


Gráfico 4 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E3D02 - 1, E3D02 - 2, E3D02 - 3, E3D02 - 4, E3D02 - 5, E3D02 - 6, E3D02 - 7, E3D02 - 8 e E2D03 - 9.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E3D02-1 a E3D02-9 indicadas no gráfico 4 permite perceber uma predominância de respostas positivas (na alternativa “BOM”) entre as questões de 1 a 9 que apresentaram porcentagem de **58,22%**, **47,54%**, **46,42%**, **44,76%**, **40,54%**, **41,60%**, **47,03%**, **39,66%** e **31,00%**, respectivamente na ordem. Mesmo com desempenho “BOM” nessas questões (representados pela cor VERDE), considera-se que as mesmas podem passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a aproximá-la da condição de “EXCELÊNCIA” (representada pela cor AZUL).

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 10 (E3D02 - 1)**TAES**

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 11 (E3D02 - 2)**TAES**

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 12 (E3D02 - 3)**TAES**

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

É bom, mas não é anexado ao SIGAA. Muitas vezes tentei ver lá e não tem nada.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 13 (E3D02 - 4)**TAES**

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 14 (E3D02 - 5)**TAES**

Deveria ter mais.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Fui em uma em um ano. Acho pouco.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 15 (E3D02 - 6)**TAES**

Deveria ter mais.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 16 (E3D02 - 7)**TAES**

Não houve comentários.

DOCENTES

Não temos uma equipe multidisciplinar permanente e atuante no momento.

DISCENTES

Não houve comentários.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 17 (E3D02 - 8)**TAES**

Não houve comentários.

DOCENTES

Faltam parcerias com países vizinhos, como a Argentina.

DISCENTES

Não houve comentários.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 18 (E3D02 - 9)**TAES**

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Bom, mas poderia ser divulgado no SIGAA também para melhor visualização. No e-mail se perde...

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A tabela 5, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (E3D04)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E3D04 - 1: “A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no Site Institucional é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **2,38** e **3,00**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs e discentes (ambos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno

atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes (com coloração amarela)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

Tabela 5 - Respostas obtidas para o Eixo 3 Dimensão 04.

Eixo III – Políticas Acadêmicas
Dimensão IV - Comunicação com a Sociedade

Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
E3D04 - 1	A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no Site Institucional é:	DOCENTE	1	9	1	5	0	0	2.38
			6.25%	56.25%	6.25%	31.25%	0.00%	0.00%	
		TAE	3	6	5	3	0	0	2.53
			17.65%	35.29%	29.41%	17.65%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	5	14	3	1	0	0	3.00
			21.74%	60.87%	13.04%	4.35%	0.00%	0.00%	
E3D04 - 2	Os mecanismos de comunicação, estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:	DOCENTE	0	7	5	4	0	0	2.19
			0.00%	43.75%	31.25%	25.00%	0.00%	0.00%	
		TAE	2	6	7	2	0	0	2.47
			11.76%	35.29%	41.18%	11.76%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	6	6	6	2	0	3	2.80
			26.09%	26.09%	26.09%	8.70%	0.00%	13.04%	
E3D04 - 3	A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no câmpus, são:	DOCENTE	1	9	4	2	0	0	2.56
			6.25%	56.25%	25.00%	12.50%	0.00%	0.00%	
		TAE	3	9	4	1	0	0	2.82
			17.65%	52.94%	23.53%	5.88%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	6	9	6	2	0	0	2.83

			26.09%	39.13%	26.09%	8.70%	0.00%	0.00%	
E3D04 - 4	A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de Ingresso no IFC - são:	DOCENTE	1	8	2	4	0	1	2.40
			6.25%	50.00%	12.50%	25.00%	0.00%	6.25%	
		TAE	3	8	4	2	0	0	2.71
			17.65%	47.06%	23.53%	11.76%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	9	10	3	0	0	1	3.27
			39.13%	43.48%	13.04%	0.00%	0.00%	4.35%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E3D04 – 2: “Os mecanismos de comunicação, estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:”**) obteve média de desempenho entre **2,19** e **2,80**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração amarela)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional. Já para os **discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão (**E3D04 – 3: “A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no câmpus, são:”**) obteve média de desempenho entre **2,56** e **2,83**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno

atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quarta e última pergunta desta dimensão (**E3D04 – 4: “A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de Ingresso no IFC - são:”**) obteve média de desempenho entre **2,40** e **3,27** considerando todos os respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes (com coloração amarela)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional. A conclusão para essa questão para **TAEs (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes (com coloração azul)**, atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

Eixo III – Políticas Acadêmicas
Dimensão IV - Comunicação com a Sociedade

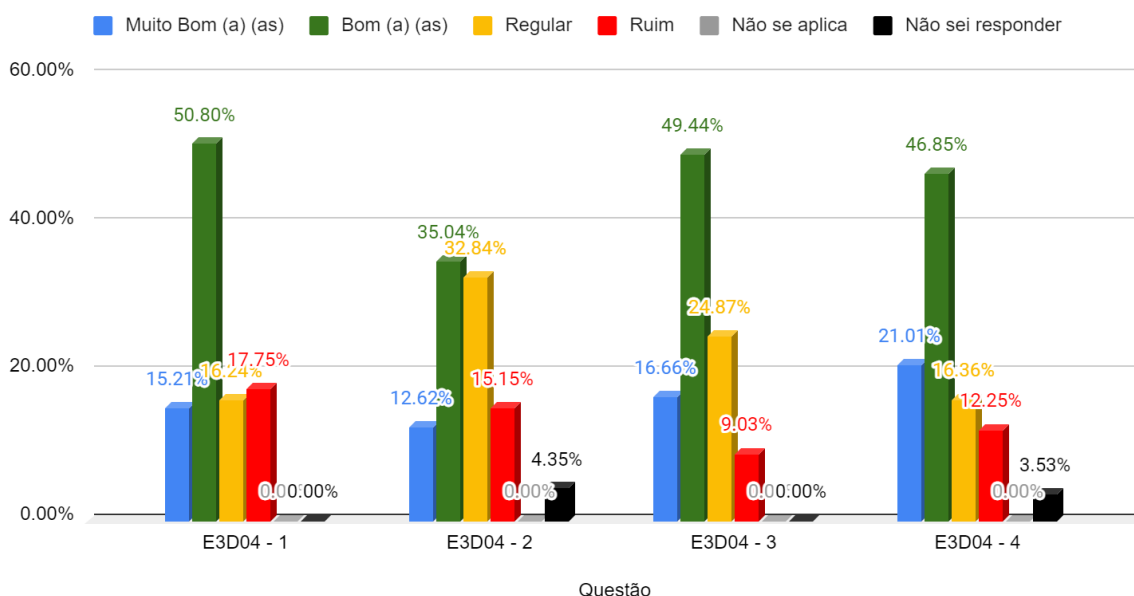


Gráfico 5 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E3D04 - 1, E3D04 - 2, E3D04 - 3 e E2D04 - 4.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E3D04-1 a E3D04-4 indicadas no gráfico G5 permite perceber uma predominância de respostas positivas (na alternativa “BOM”) ao apresentar para essa qualidade **50,80%**, **35,04%**, **49,44%** e **46,85%**, respectivamente. Mesmo com desempenho “BOM” nessas questões (representados pela cor VERDE), considera-se que as mesmas podem passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a aproximá-la da condição de “EXCELÊNCIA” (representada pela cor AZUL).

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 19 (E3D04 - 1)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não temos profissional de comunicação no campus.

DISCENTES

Site desatualizado e de difícil utilização.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 20 (E3D04 - 2)**TAES**

Deveria ser mais divulgado.

DOCENTES

Deveria haver uma verba substancial para divulgar os editais de matrícula na rádio e no Google *ad sense*.

DISCENTES

Não houve comentários.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 21 (E3D04 - 3)**TAES**

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 22 (E3D04 - 4)**TAES**

Não houve comentários.

DOCENTES

Este ano não tivemos material específico para divulgação do processo seletivo do EMI.

A divulgação deveria ser regionalizada, com orçamento individualizado por campus, para que atenda às especificidades do campus e/ou região.

DISCENTES

Não houve comentários.

4.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A tabela 6, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (E3D09)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E3D09 – 1: “A Política de Acesso que ocorre por meio do Sistema de Cotas no IFC é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAES e Discentes) oscila entre **3,40** e **3,44**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração azul)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 23 (E3D09 - 1)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

Tabela 6 - Respostas obtidas para o Eixo 3 Dimensão 09.

Eixo III – Políticas Acadêmicas									
Dimensão IX - Políticas de Atendimento aos Discentes									
Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
E3D09 - 1	A Política de Acesso que ocorre por meio do Sistema de Cotas no IFC é:	DOCENTE	6	8	0	0	0	2	3.43
			37.50%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%	
		TAE	8	5	2	0	0	2	3.40
			47.06%	29.41%	11.76%	0.00%	0.00%	11.76%	
		DISCENTE	9	8	1	0	0	5	3.44
			39.13%	34.78%	4.35%	0.00%	0.00%	21.74%	
E3D09 - 2	Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são:	DOCENTE	8	2	4	0	0	2	3.29
			50.00%	12.50%	25.00%	0.00%	0.00%	12.50%	
		TAE	11	5	0	0	0	1	3.69
			64.71%	29.41%	0.00%	0.00%	0.00%	5.88%	
		DISCENTE	12	9	0	0	0	2	3.57
			52.17%	39.13%	0.00%	0.00%	0.00%	8.70%	
E3D09 - 3	O atendimento e o serviço prestados pelo - Serviço Integrado de Suporte e Acompanhamento Educacional (SISAE) - são:	DOCENTE	1	11	2	0	0	2	2.93
			6.25%	68.75%	12.50%	0.00%	0.00%	12.50%	
		TAE	4	9	3	0	0	1	3.06
			23.53%	52.94%	17.65%	0.00%	0.00%	5.88%	
		DISCENTE	8	10	0	1	0	4	3.32
			34.78%	43.48%	0.00%	4.35%	0.00%	17.39%	
E3D09 - 4	A interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes é:	DOCENTE	5	9	1	0	0	1	3.27
			31.25%	56.25%	6.25%	0.00%	0.00%	6.25%	
		TAE	3	6	3	0	0	5	3.00
			17.65%	35.29%	17.65%	0.00%	0.00%	29.41%	
		DISCENTE	10	8	4	0	0	1	3.27

		DISCENTE	43.48%	34.78%	17.39%	0.00%	0.00%	4.35%	
E3D09 - 5	As Políticas de Integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no câmpus e intercâmpus, são:	DOCENTE	5	8	2	0	0	1	3.20
			31.25%	50.00%	12.50%	0.00%	0.00%	6.25%	
		TAE	3	9	2	0	0	3	3.07
			17.65%	52.94%	11.76%	0.00%	0.00%	17.65%	
		DISCENTE	8	8	5	1	0	1	3.05
			34.78%	34.78%	21.74%	4.35%	0.00%	4.35%	
E3D09 - 6	As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:	DOCENTE	3	9	3	0	0	1	3.00
			18.75%	56.25%	18.75%	0.00%	0.00%	6.25%	
		TAE	2	9	1	1	0	4	2.92
			11.76%	52.94%	5.88%	5.88%	0.00%	23.53%	
		DISCENTE	5	11	1	0	1	5	3.24
			21.74%	47.83%	4.35%	0.00%	4.35%	21.74%	
E3D09 - 7	A orientação/suporte para a realização do Estágio é:	DOCENTE	3	5	3	0	0	5	3.00
			18.75%	31.25%	18.75%	0.00%	0.00%	31.25%	
		TAE	3	6	2	1	0	5	2.92
			17.65%	35.29%	11.76%	5.88%	0.00%	29.41%	
		DISCENTE	4	12	2	0	0	5	3.11
			17.39%	52.17%	8.70%	0.00%	0.00%	21.74%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E3D09 – 2: “Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são:”**) obteve média de desempenho entre **3,29** e **3,69**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração azul)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador

e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 24 (E3D09 - 2)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Alunos reclamam do excesso de burocracia e da falta de instrumentos que facilitem o processo de inscrição.

Alunos relatam excesso de burocracia. Os trâmites de acesso ao PAE possuem pouca transparência e procedimentos complexos.

DISCENTES

Não houve comentários.

A terceira pergunta desta dimensão (**E3D09 – 3**: “**O atendimento e o serviço prestados pelo - Serviço Integrado de Suporte e Acompanhamento Educacional (SISAE) - são:**”) obteve média de desempenho entre **2,93** e **3,32**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes (ambos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes (com coloração azul)**, atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 25 (E3D09 - 3)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

A quarta pergunta desta dimensão (**E3D09 – 4: “A interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes é:”**) obteve média de desempenho entre **3,00** e **3,27**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e discentes (ambos com coloração azul)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**. Já para os TAEs (**com coloração verde**), a conclusão para essa questão é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 26 (E3D09 - 4)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

Sobre a quinta pergunta desta dimensão (**E3D09 – 5: “As Políticas de Integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no câmpus e intercâmpus, são:”**) a média de desempenho oscila entre **3,05** e **3,20** considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e**

discentes (todos com coloração verde), é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 27 (E3D09 - 5)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Poderia ter uma divulgação e integração com os alunos melhor, mas o conteúdo oferecido é bom.

Nunca vi.

A sexta pergunta desta dimensão (**E3D09 – 6: “As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **2,92** e **3,24** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 28 (E3D09 - 6)

TAES

Falta uma maior procura dos estudantes.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

A sétima e última pergunta da dimensão (**E3D09 – 7: “A orientação/suporte para a realização do Estágio é:”**) obteve um desempenho médio entre **2,92** e **3,11**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 29 (E3D09 - 7)

TAES

Falta uma maior procura dos estudantes.

DOCENTES

O campus não oferece estágio obrigatório. Os cursos que tem não oferecerão mais.

DISCENTES

Não houve comentários.

Eixo III – Políticas Acadêmicas
Dimensão IX - Políticas de Atendimento aos Discentes

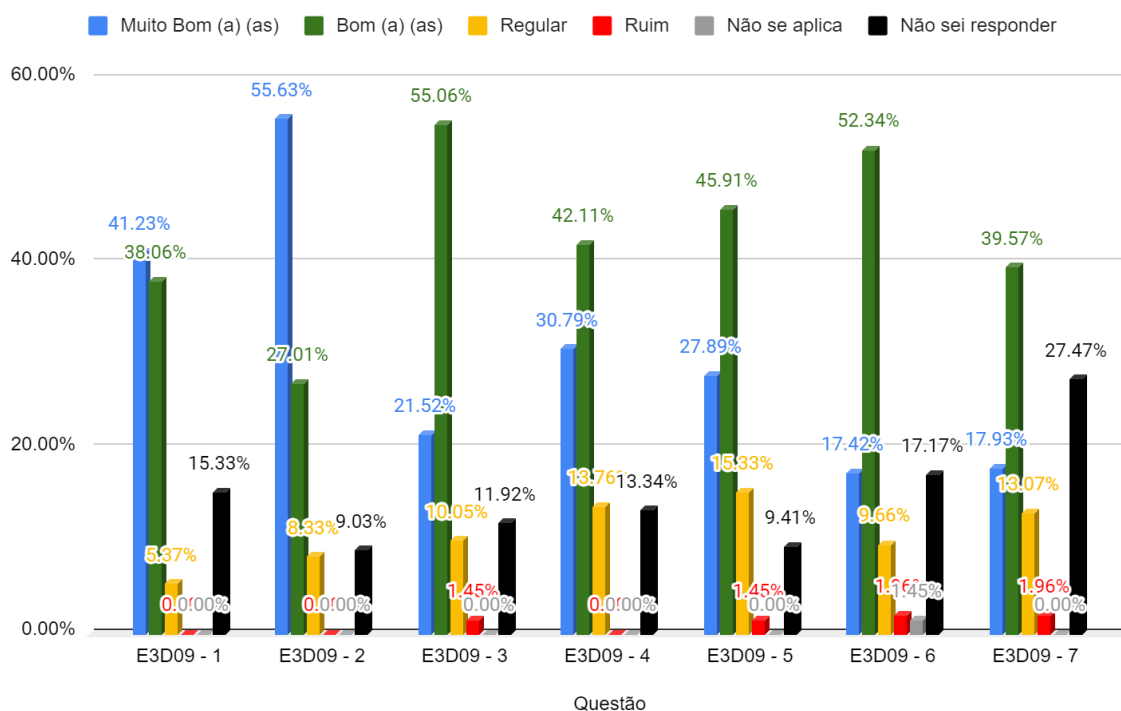


Gráfico 6 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E3D09 - 1, E3D09 - 2, E3D09 - 3, E3D09 - 4, E3D09 - 5, E3D09 - 6 e E2D09 - 7.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E3D09-1 a E3D09-7 indicadas no gráfico 6 permite perceber uma predominância de respostas positivas (na alternativa “BOM”) ao apresentar para essa qualidade **38,06%, 55,63%, 42,11%, 41,52%, 45,91%, 52,34% e 39,57%**, respectivamente. Mesmo com desempenho “BOM” nessas questões (representados pela cor VERDE), considera-se que as mesmas podem passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a aproximá-la da condição de “EXCELÊNCIA” (representada pela cor AZUL). Destaque para as questões E3D09-1 e E3D09-2 com desempenho ÓTIMO.

4.4 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

4.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A tabela 7, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 5: Políticas de Pessoal (E4D05)** para os dois segmentos: Docentes e TAEs.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E4D05 – 1: “As políticas de capacitação no Campus e as condições para participar em cursos de pós-graduação e de formação continuada são:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **2,53** e **2,71**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 30 (E4D05 - 1)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

Tabela 7 - Respostas obtidas para o Eixo 4 Dimensão 05.

Eixo IV – Políticas de Gestão									
Dimensão V - Políticas de Pessoal									
Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
E4D05 - 1	As Políticas de Capacitação, no Câmpus, e as condições de participar de seleção - em cursos de Pós-graduação e de Formação Continuada - são:	DOCENTE	1	9	3	1	0	2	2.71
			6.25%	56.25%	18.75%	6.25%	0.00%	12.50%	
		TAE	2	8	4	3	0	0	2.53
			11.76%	47.06%	23.53%	17.65%	0.00%	0.00%	
E4D05 - 2	O incentivo - à participação da elaboração do planejamento anual - do câmpus é:	DOCENTE	2	6	5	1	0	2	2.64
			12.50%	37.50%	31.25%	6.25%	0.00%	12.50%	
		TAE	2	7	5	3	0	0	2.47
			11.76%	41.18%	29.41%	17.65%	0.00%	0.00%	
E4D05 - 3	O incentivo à participação em Grupos de Trabalho, Comissões, etc. é:	DOCENTE	1	10	2	1	0	2	2.79
			6.25%	62.50%	12.50%	6.25%	0.00%	12.50%	
		TAE	3	7	6	1	0	0	2.71
			17.65%	41.18%	35.29%	5.88%	0.00%	0.00%	
E4D05 - 4	O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é:	DOCENTE	1	7	5	0	0	3	2.69
			6.25%	43.75%	31.25%	0.00%	0.00%	18.75%	
		TAE	1	11	5	0	0	0	2.76
			5.88%	64.71%	29.41%	0.00%	0.00%	0.00%	
E4D05 - 5	As relações interpessoais - no ambiente de trabalho - no câmpus são:	DOCENTE	4	8	2	1	0	1	3.00
			25.00%	50.00%	12.50%	6.25%	0.00%	6.25%	
		TAE	4	6	4	3	0	0	2.65
			23.53%	35.29%	23.53%	17.65%	0.00%	0.00%	
E4D05 - 6	Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções	DOCENTE	2	7	4	1	0	2	2.71
			12.50%	43.75%	25.00%	6.25%	0.00%	12.50%	
		TAE	4	5	3	4	1	0	2.56

	gratificadas. Em seu câmpus o atendimento dessa prerrogativa é:		23.53%	29.41%	17.65%	23.53%	5.88%	0.00%	
E4D05 - 7	A relação entre a quantidade de TAEs e o volume de trabalho exigido é:	DOCENTE	3	3	6	1	0	3	2.62
			18.75%	18.75%	37.50%	6.25%	0.00%	18.75%	
		TAE	1	5	8	3	0	0	2.24
			5.88%	29.41%	47.06%	17.65%	0.00%	0.00%	
E4D05 - 8	A relação entre a quantidade de Docentes e o volume de trabalho exigido é:	DOCENTE	0	5	1	8	0	2	1.79
			0.00%	31.25%	6.25%	50.00%	0.00%	12.50%	
		TAE	1	7	3	0	0	6	2.82
			5.88%	41.18%	17.65%	0.00%	0.00%	35.29%	
E4D05 - 9	A política de movimentação (Remoção e Redistribuição) dos servidores é:	DOCENTE	1	2	7	2	0	4	2.17
			6.25%	12.50%	43.75%	12.50%	0.00%	25.00%	
		TAE	2	12	1	2	0	0	2.82
			11.76%	70.59%	5.88%	11.76%	0.00%	0.00%	
E4D05 - 10	Os processos de avaliação de Estágio Probatório e/ou Progressão Funcional são:	DOCENTE	2	8	2	1	0	3	2.85
			12.50%	50.00%	12.50%	6.25%	0.00%	18.75%	
		TAE	3	12	2	0	0	0	3.06
			17.65%	70.59%	11.76%	0.00%	0.00%	0.00%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E4D05 – 2: “O incentivo na participação da elaboração do planejamento anual do campus é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **2,47** e **2,64**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para **TAEs (com coloração amarela a média)** é que se atingiu a qualidade de **satisfatória** esse indicador, e que medidas e

ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 31 (E4D05 - 2)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não lembro da realização de reuniões com esse objetivo.

A terceira pergunta desta dimensão (**E4D05 – 3: “O incentivo à participação em Grupos de Trabalho, Comissões, etc. é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **2,71** e **2,79**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAES (ambos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 32 (E4D05 - 3)

TAES

Temos que diminuir a quantidade de Comissões ao essencial.

DOCENTES

Não houve comentários.

A quarta pergunta desta dimensão (**E4D05 – 4: “O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **2,69** e **2,76**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAES (ambos com coloração verde a média)**, é que se

atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 33 (E4D05 - 4)

TAES

Temos que diminuir a quantidade de Comissões ao essencial.

DOCENTES

Não houve comentários.

A quinta pergunta desta dimensão (**E4D05 – 5**: “**As relações interpessoais no ambiente de trabalho no Campus são:**”) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **3,00** e **2,65**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 34 (E4D05 - 5)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

A sexta pergunta desta dimensão (**E4D05 – 6**: “**Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções**”

gratificadas.Em seu câmpus o atendimento dessa prerrogativa é:”) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **2,71** e **2,56**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 35 (E4D05 - 6)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Certos cargos são ocupados há muitos anos pelo mesmo servidor. Gestões, por exemplo.

A sétima pergunta desta dimensão (**E4D05 – 7: “A relação entre quantidade de TAEs e volume de trabalho exigido é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **2,62** e **2,24**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes (com coloração verde, a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para **TAEs (com coloração amarela a média)** é que se atingiu a qualidade de **satisfatória** esse indicador, e que medidas e ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 36 (E4D05 - 7)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Ocorreram movimentações de vários TAEs e não houve reposição dos servidores.

Tem TAE demais, e muitos não contribuem com atividades de ensino.

A oitava pergunta desta dimensão (**E4D05 – 8: “A relação entre quantidade de Docentes e volume de trabalho exigido é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **1,79** e **2,82**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes (com coloração amarela a média)**, é que se atingiu a qualidade de **SATISFATÓRIA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional. Já para **e TAEs (com coloração verde a média)** é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADO** esse indicador, e que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 37 (E4D05 - 8)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Há poucos professores para cada curso. O que prejudica os docentes no planejamento estratégico dos cursos e de possíveis expansões de atuação.

A nona pergunta desta dimensão (**E4D05 – 9: “A política de movimentação (remoção e redistribuição) de servidores é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **2,17** e **2,82**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes (com coloração amarela, a média)**, é que se atingiu a qualidade de **SATISFATÓRIA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO**

institucional. Já para **e TAES (com coloração verde a média)** é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADO** esse indicador, e que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 38 (E4D05 - 9)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

A décima pergunta desta dimensão (**E4D05 – 10: “Os processos de avaliação de estágio probatório e/ou progressão funcional são:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **2,85** e **3,06**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAES (ambos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 39 (E4D05 - 10)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão V - Políticas de Pessoal

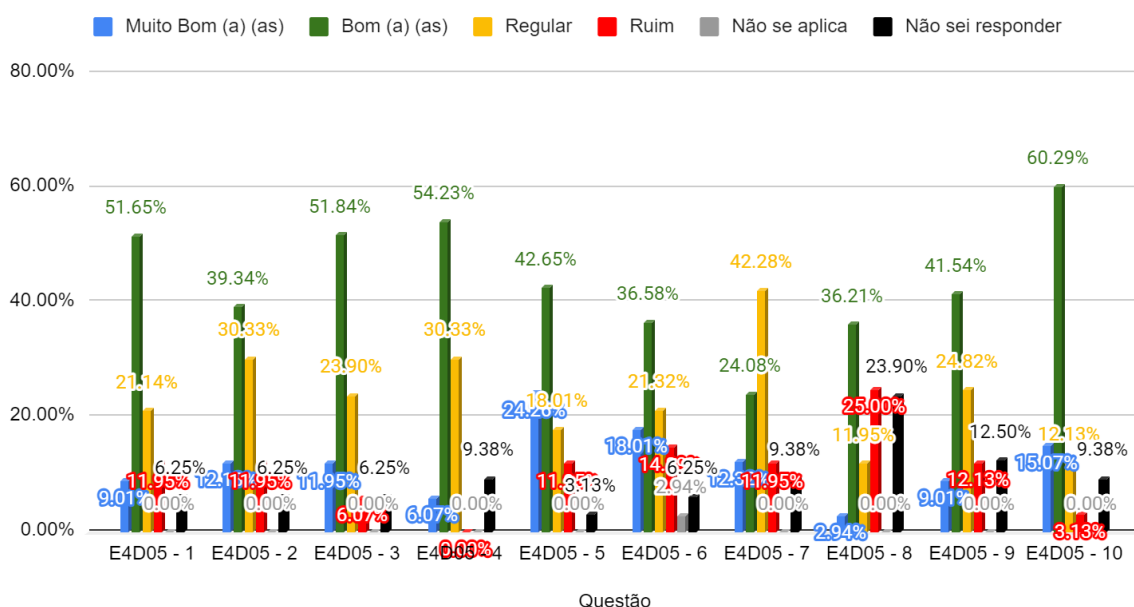


Gráfico 7 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E4D05 - 1, E4D05 - 2, E4D05 - 3, E4D05 - 4, E4D05 - 5, E4D05 - 6, E4D05 - 7, E4D05 - 8, E4D05 - 9 e E4D05 - 10.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E4D05-1 a E4D05-10 indicadas no gráfico 7 permite perceber uma predominância de respostas positivas (na alternativa “BOM”) ao apresentar para essa qualidade 51,65 %, 39,34 %, 51,84 %, 54,23 %, 42,65 %, 36,58 %, 42,28 %, 36,21 %, 41,54 % e 60,29%, respectivamente. Tendo apenas a questão E4D05 – 07 a porcentagem preponderante para a alternativa “Regular” com 42,28 %. Mesmo com a predominância de desempenho “BOM” nessas questões (representados pela cor Verde), considera-se que as mesmas podem passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a aproximá-la da condição de “EXCELÊNCIA” (representada pela cor AZUL).

4.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A tabela 8, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 4: Políticas de**

Gestão - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição (E4D06) para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E4D06 – 1: “De modo geral, a gestão do Campus é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAES e Discentes) oscila entre 2,82 e 3,22. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 40 (E4D06 - 1)

TAES

Deveria ser mais presente.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

Tabela 8 - Respostas obtidas para o Eixo 4 Dimensão 06.

Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão VI - Organização e Gestão da Instituição

Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
E4D06- 1	De modo geral, a gestão do Câmpus é:	DOCENTE	4	9	2	0	0	1	3.13
			25.00%	56.25%	12.50%	0.00%	0.00%	6.25%	
		TAE	5	5	6	1	0	0	2.82
			29.41%	29.41%	35.29%	5.88%	0.00%	0.00%	

		DISCENTE	9	10	4	0	0	0	3.22
			39.13%	43.48%	17.39%	0.00%	0.00%	0.00%	
E4D06- 2	A integração entre o Câmpus e a Reitoria é:	DOCENTE	3	6	2	1	0	4	2.92
			18.75%	37.50%	12.50%	6.25%	0.00%	25.00%	
		TAE	4	6	5	1	0	1	2.81
			23.53%	35.29%	29.41%	5.88%	0.00%	5.88%	
		DISCENTE	-						
E4D06- 3	A atuação e a socialização - das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) - com os estudantes e servidores são:	DOCENTE	3	5	4	2	0	2	2.64
			18.75%	31.25%	25.00%	12.50%	0.00%	12.50%	
		TAE	1	7	8	1	0	0	2.47
			5.88%	41.18%	47.06%	5.88%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	6	8	3	0	0	6	3.18
			26.09%	34.78%	13.04%	0.00%	0.00%	26.09%	
E4D06- 4	O serviço da Secretaria Acadêmica/Coordenação de Registros Escolares é:	DOCENTE	6	8	0	0	0	2	3.43
			37.50%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%	
		TAE	5	8	4	0	0	0	3.06
			29.41%	47.06%	23.53%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	8	13	0	0	0	2	3.38
			34.78%	56.52%	0.00%	0.00%	0.00%	8.70%	
E4D06- 5	Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas	DOCENTE	4	6	4	0	0	2	3.00
			25.00%	37.50%	25.00%	0.00%	0.00%	12.50%	
		TAE	4	8	4	1	0	0	2.88
			23.53%	47.06%	23.53%	5.88%	0.00%	0.00%	
			8	7	0	0	1	7	3.53

	(NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:	DISCENTE	34.78%	30.43%	0.00%	0.00%	4.35%	30.43%			
E4D06- 6	A atuação das Comissões Próprias de Avaliação (CPA) é:	DOCENTE	5	6	3	0	0	2	3.14		
			31.25%	37.50%	18.75%	0.00%	0.00%	12.50%			
		TAE	9	5	2	1	0	0	3.29		
			52.94%	29.41%	11.76%	5.88%	0.00%	0.00%			
		DISCENTE	7	8	0	0	0	8	3.47		
			30.43%	34.78%	0.00%	0.00%	0.00%	34.78%			
E4D06- 7	A atuação da Direção-Geral em relação às demandas da função no câmpus é:	DOCENTE	6	7	1	1	0	1	3.20		
			37.50%	43.75%	6.25%	6.25%	0.00%	6.25%			
		TAE	5	4	6	2	0	0	2.71		
			29.41%	23.53%	35.29%	11.76%	0.00%	0.00%			
		DISCENTE	9	7	4	0	0	3	3.25		
			39.13%	30.43%	17.39%	0.00%	0.00%	13.04%			
E4D06- 8	A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função é:	DOCENTE	5	7	2	1	0	1	3.07		
			31.25%	43.75%	12.50%	6.25%	0.00%	6.25%			
		TAE	5	7	2	1	0	2	3.07		
			29.41%	41.18%	11.76%	5.88%	0.00%	11.76%			
		DISCENTE	10	8	1	0	0	4	3.47		
			43.48%	34.78%	4.35%	0.00%	0.00%	17.39%			
E4D06- 9	A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) em relação às demandas da função é:	DOCENTE	5	6	1	0	0	4	3.33		
			31.25%	37.50%	6.25%	0.00%	0.00%	25.00%			
		TAE	6	6	5	0	0	0	3.06		
			35.29%	35.29%	29.41%	0.00%	0.00%	0.00%			
					8	10	1	0	0	4	3.37

		DISCENTE	34.78%	43.48%	4.35%	0.00%	0.00%	17.39%	
E4D06- 10	A atuação da Coordenação-Geral de Ensino (CGE) em relação às demandas da função é:	DOCENTE	6	6	2	1	0	1	3.13
			37.50%	37.50%	12.50%	6.25%	0.00%	6.25%	
		TAE	5	7	1	1	0	3	3.14
			29.41%	41.18%	5.88%	5.88%	0.00%	17.65%	
		DISCENTE	8	7	4	0	0	4	3.21
			34.78%	30.43%	17.39%	0.00%	0.00%	17.39%	
E4D06- 11	A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:	DOCENTE	6	6	3	0	0	1	3.20
			37.50%	37.50%	18.75%	0.00%	0.00%	6.25%	
		TAE	4	3	4	2	0	4	2.69
			23.53%	17.65%	23.53%	11.76%	0.00%	23.53%	
		DISCENTE	10	8	2	1	0	2	3.29
			43.48%	34.78%	8.70%	4.35%	0.00%	8.70%	
E4D06- 12	As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP), bem como da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e da Comissão Interna de Supervisão dos TAES (CIS) em relação às demandas da função são:	DOCENTE	6	5	2	2	0	1	3.00
			37.50%	31.25%	12.50%	12.50%	0.00%	6.25%	
		TAE	6	8	3	0	0	0	3.18
			35.29%	47.06%	17.65%	0.00%	0.00%	0.00%	
DISCENTE	-								
E4D06- 13	As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são:	DOCENTE	2	8	2	1	0	3	2.85
			12.50%	50.00%	12.50%	6.25%	0.00%	18.75%	
		TAE	3	12	2	0	0	0	3.06
			17.65%	70.59%	11.76%	0.00%	0.00%	0.00%	
			8	9	1	1	0	4	3.26

		DISCENTE	34.78%	39.13%	4.35%	4.35%	0.00%	17.39%	
E4D06- 14	O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:	DOCENTE	2	5	2	0	0	7	3.00
			12.50%	31.25%	12.50%	0.00%	0.00%	43.75%	
		TAE	4	7	3	1	0	2	2.93
			23.53%	41.18%	17.65%	5.88%	0.00%	11.76%	
		DISCENTE	7	8	1	1	0	6	3.24
			30.43%	34.78%	4.35%	4.35%	0.00%	26.09%	
E4D06- 15	Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:	DOCENTE	8	4	2	0	0	2	3.43
			50.00%	25.00%	12.50%	0.00%	0.00%	12.50%	
		TAE	8	7	1	0	0	1	3.44
			47.06%	41.18%	5.88%	0.00%	0.00%	5.88%	
		DISCENTE	13	8	1	0	0	1	3.55
			56.52%	34.78%	4.35%	0.00%	0.00%	4.35%	
E4D06- 16	Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança, etc) são:	DOCENTE	10	3	2	0	0	1	3.53
			62.50%	18.75%	12.50%	0.00%	0.00%	6.25%	
		TAE	9	8	0	0	0	0	3.53
			52.94%	47.06%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	12	10	0	0	0	1	3.55
			52.17%	43.48%	0.00%	0.00%	0.00%	4.35%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E4D06 – 2: “A integração entre o Campus e a Reitoria, é:”**) obteve média de desempenho de **2,64** e **2,92**, para Docentes e TAES, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAES (os dois com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse

indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 41 (E4D06 - 2)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

A terceira pergunta desta dimensão (**E4D06 – 3: “A atuação e a socialização das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) com os estudantes e servidores são:”**) obteve média de desempenho respectivamente entre **2,47** e **3,18**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e discentes (todos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já **para TAEs (com coloração amarela, a média)**, é que se atingiu a qualidade de **SATISFATÓRIA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 42 (E4D06 - 3)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

A quarta pergunta desta dimensão (**E4D06 – 4**: “**O serviço da secretaria acadêmica/coordenação de registros escolares, é:**”) obteve média de desempenho entre **3,06** e **3,43**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs (todos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes e discentes (com coloração azul a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 43 (E4D06 - 4)**TAES**

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

A quinta pergunta desta dimensão (**E4D06 – 5**: “**Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:**”) obteve média de desempenho entre **2,88** e **3,53**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (todos com coloração verde a média)**, é que se

atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes (com coloração azul a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 44 (E4D06 - 5)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

A sexta pergunta desta dimensão (**E4D06 – 6: “A atuação das Comissões Própria de Avaliação (CPA) é:”**) obteve média de desempenho entre **3,14** e **3,47**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **TAES e discentes (com coloração azul a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 45 (E4D06 - 6)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

A sétima pergunta desta dimensão (**E4D06 – 7: “A atuação da Direção Geral em relação às demandas da função no campus, é:”**) obteve média de desempenho entre **2,71** e **3,25**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes (com coloração azul a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 46 (E4D06 - 7)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

A oitava pergunta desta dimensão (**E4D06 – 8: “A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função, é:”**) obteve média de desempenho entre **3,07** e **3,47**, considerando todos os públicos respondentes. considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs (ambos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a

qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes (com coloração azul a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 47 (E4D06 - 8)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

A nona pergunta desta dimensão (**E4D06 – 9**: “A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) em relação às demandas da função, é:”) obteve média de desempenho entre **3,06** e **3,37**, considerando todos os públicos respondentes. considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAES (todos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes e discentes (com coloração azul a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 48 (E4D06 - 9)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

A décima pergunta desta dimensão (**E4D06 – 10: “A atuação da Coordenação Geral de Ensino (CGE) ou Coordenação de Ensino Superior (CGES) em relação às demandas da função é:”**) obteve média de desempenho entre **3,13** e **3,21**, considerando todos os públicos respondentes. considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 49 (E4D06 - 10)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

A décima primeira pergunta desta dimensão (**E4D06 – 11: “A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:”**) obteve média de desempenho entre **2,69** e **3,29**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs e docentes (ambos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que

favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes (com coloração azul a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 50 (E4D06 - 11)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

A décima segunda pergunta desta dimensão (E4D06 – 12: “As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP) bem como da Comissão Permanente de pessoal Docente (CPPD) e da comissão interna de Supervisão dos TAEs (CIS) em relação às demandas da função são:”) obteve média de desempenho entre **3,00** e **3,18**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 51 (E4D06 - 12)

TAES

A DGP deveria ser presencial.

DOCENTES

CPPD é demorada demais ao realizar o seu trabalho.

DISCENTES

Não houve comentários.

A décima terceira pergunta desta dimensão (**E4D06 – 13: “As propostas, decisões e divulgações advindas da reitoria são:”**) obteve média de desempenho entre **2,85** e **3,26**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes (com coloração azul a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 52 (E4D06 - 13)

TAES

Nem todas as propostas vindas de cima são úteis para melhorar o processo de funcionamento ou missão dos Campi do IFC.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

A décima quarta pergunta desta dimensão (**E4D06 – 14: “ O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:”**) obteve média de desempenho entre **2,93** e **3,24**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a

qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 53 (E4D06 - 14)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

A décima quinta pergunta desta dimensão (**E4D06 – 15: “Os serviços prestados pela biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acesso aos portais) são:”**) obteve média de desempenho entre **3,43** e **3,55**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão para **TAES, docentes e discentes (todos com coloração azul a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 54 (E4D06 - 15)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

A décima sexta pergunta desta dimensão (**E4D06 – 16: “Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança etc.) são:”**) obteve média de desempenho entre **3,53** e **3,55**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAES, docentes e discentes (todos com coloração azul a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 55 (E4D06 - 16)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

Eixo IV – Políticas de Gestão

Dimensão VI - Organização e Gestão da Instituição

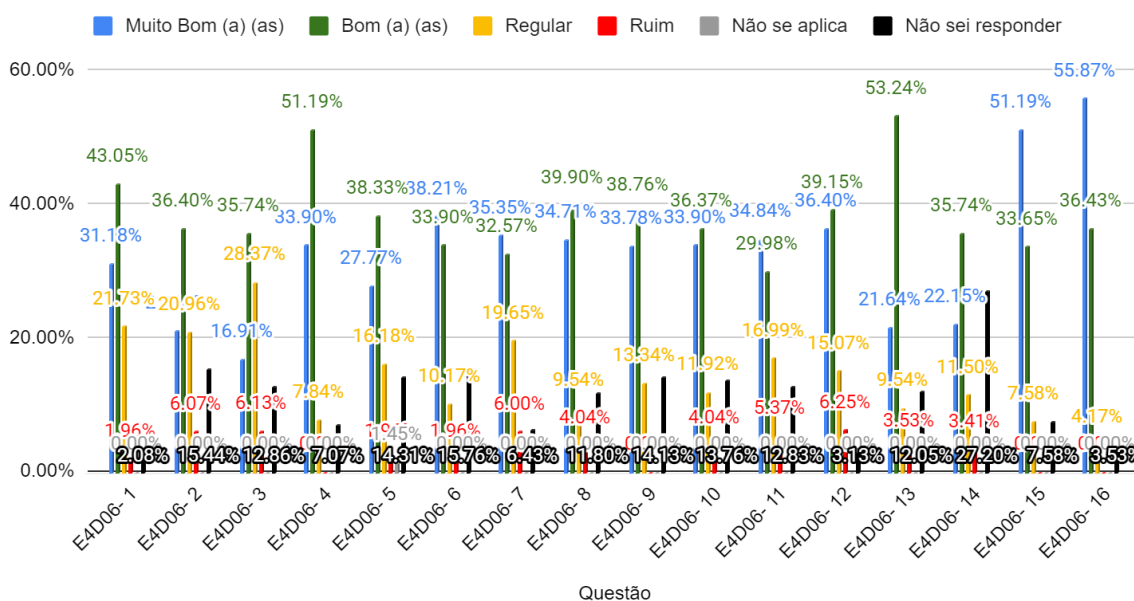


Gráfico 8 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E4D06 - 1, E4D06 - 2, E4D06 - 3, E4D06 - 4, E4D06 - 5, E4D06 - 6, E4D06 - 7, E4D06 - 8, E4D06 - 9, E4D06 - 10, E4D06 - 11 e E4D06 - 12.

A distribuição relativa das respostas E4D06-1 a E4D06-16 indicadas no gráfico 8 confirmam a predominância de respostas na alternativa “BOM” apresentando para essa qualidade: **43,05 %**, **36,40 %**, **35,74 %**, **51,19 %**, **38,33 %**, **38,21 %**, **35,35 %**, **39,90 %**, **38,76 %**, **36,37 %**, **34,84 %**, **39,15 %**, **53,24%**, **35,74%**, **51,19 %** e **55,87 %**. Mesmo com desempenho “BOM” nesta dimensão para a maioria das questões (representadas pela cor Verde), considera-se que a mesma pode passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a aproximá-la da condição de “EXCELÊNCIA” (representada pela cor AZUL).

4.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A tabela 9, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 4: Políticas de**

Gestão - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira (E4D10) para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E4D010 – 1: “A execução orçamentária do Campus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAES e Discentes) oscila entre **3,00** e **3,09**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 56 (E4D10 - 1)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão X - Sustentabilidade Financeira

Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
E4D10- 1	A execução orçamentária do Câmpus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a	DOCENTE	3 18.75%	6 37.50%	2 12.50%	0 0.00%	0 0.00%	5 31.25%	3.09
		TAE	5	6	4	0	0	2	3.07

	pesquisa e a extensão, é:		29.41%	35.29%	23.53%	0.00%	0.00%	11.76%	
		DISCENTE	6	8	4	1	0	4	3.00
			26.09%	34.78%	17.39%	4.35%	0.00%	17.39%	
E4D10- 2	A alocação de recursos destinados ao Câmpus que corresponde às demandas específicas dos cursos é:	DOCENTE	3	6	3	0	0	4	3.00
			18.75%	37.50%	18.75%	0.00%	0.00%	25.00%	
		TAE	4	4	6	1	0	2	2.73
			23.53%	23.53%	35.29%	5.88%	0.00%	11.76%	
		DISCENTE	5	11	2	1	0	4	3.05
			21.74%	47.83%	8.70%	4.35%	0.00%	17.39%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E4D10 – 2: “A alocação de recursos destinados ao Campus que corresponde com às demandas específicas dos cursos é:”**) obteve média de desempenho entre **2,73** e **3,05**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 57 (E4D10 - 2)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão X - Sustentabilidade Financeira

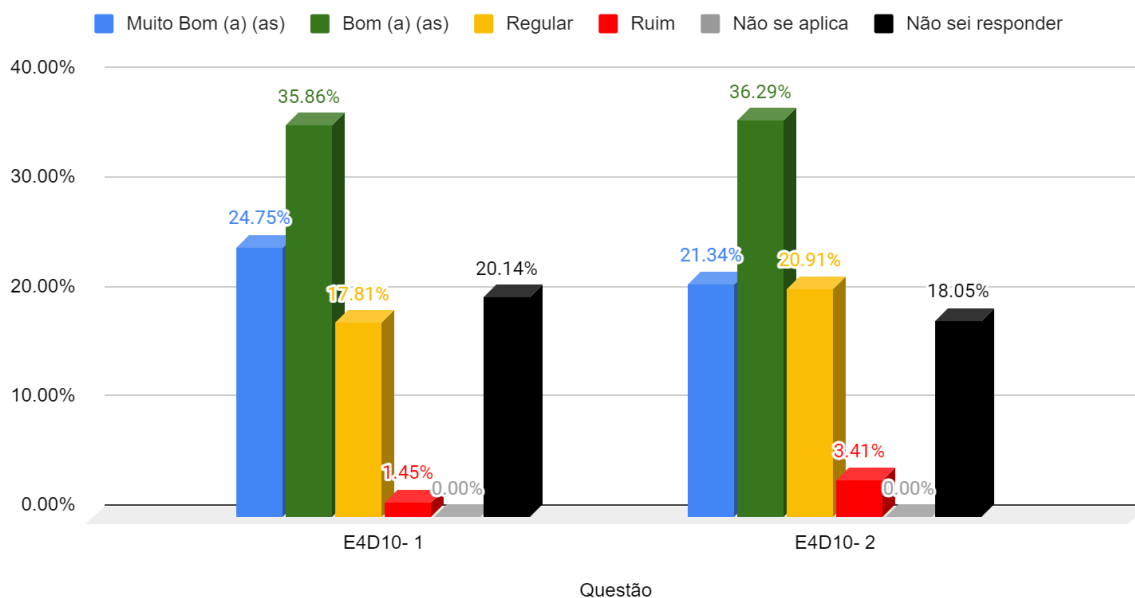


Gráfico 9 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E4D10 - 1 e E4D10 - 2.

A distribuição relativa das respostas E4D10-1 e E4D10-2 indicadas no gráfico 9 confirmam a predominância de respostas na alternativa “BOM” ao apresentar para essa qualidade **35,86 %** e **36,29 %**, respectivamente. Mesmo com desempenho “BOM” nesta dimensão (representados pela cor Verde), considera-se que a mesma pode passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a aproximá-la da condição de “EXCELÊNCIA” (representada pela cor AZUL).

4.5 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

4.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A tabela 10, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do

questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 5: Infraestrutura Física - Dimensão 7: Infraestrutura Física (E5D07)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E5D07 – 1: “A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é:”**) As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A média das notas atribuídas nessa questão, **3,13 e 3,41, para docentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **TAES e discentes (coloração azul)**, atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 58 (E5D07 - 1)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Ainda nos falta um laboratório de Humanas.

DISCENTES

Não houve comentários.

Tabela 10 - Respostas obtidas para o Eixo 5 Dimensão 7.

Eixo V – Infraestrutura Física

Dimensão VII – Infraestrutura de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação

Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
E5D07 - 1	A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área)	DOCENTE	4	9	2	0	0	1	3.13
			25.00%	56.25%	12.50%	0.00%	0.00%	6.25%	
		TAE	7	8	1	0	0	1	3.38

	disponibilizadas pelo IFC é:		41.18%	47.06%	5.88%	0.00%	0.00%	5.88%	
		DISCENTE	10	11	1	0	0	1	3.41
			43.48%	47.83%	4.35%	0.00%	0.00%	4.35%	
E5D07 - 2	A qualidade do sinal de Wi-Fi é:	DOCENTE	5	6	5	0	0	0	3.00
			31.25%	37.50%	31.25%	0.00%	0.00%	0.00%	
		TAE	7	9	1	0	0	0	3.35
			41.18%	52.94%	5.88%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	5	12	4	1	0	1	2.95
			21.74%	52.17%	17.39%	4.35%	0.00%	4.35%	
E5D07 - 3	A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:	DOCENTE	6	7	3	0	0	0	3.19
			37.50%	43.75%	18.75%	0.00%	0.00%	0.00%	
		TAE	9	8	0	0	0	0	3.53
			52.94%	47.06%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	9	12	1	0	0	1	3.36
			39.13%	52.17%	4.35%	0.00%	0.00%	4.35%	
E5D07 - 4	A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAES), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:	DOCENTE	5	9	1	0	0	1	3.27
			31.25%	56.25%	6.25%	0.00%	0.00%	6.25%	
		TAE	7	10	0	0	0	0	3.41
			41.18%	58.82%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	9	12	0	0	0	2	3.43
			39.13%	52.17%	0.00%	0.00%	0.00%	8.70%	
E5D07 - 5	A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:	DOCENTE	4	8	4	0	0	0	3.00
			25.00%	50.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		TAE	7	9	0	0	0	1	3.44
			41.18%	52.94%	0.00%	0.00%	0.00%	5.88%	
		DISCENTE	8	12	0	0	0	3	3.40
			34.78%	52.17%	0.00%	0.00%	0.00%	13.04%	

E5D07 - 6	A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são:	DOCENTE	5	7	4	0	0	0	3.06
			31.25%	43.75%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		TAE	6	9	2	0	0	0	3.24
			35.29%	52.94%	11.76%	0.00%	0.00%	0.00%	
DISCENTE	11	10	1	0	0	1	3.45		
	47.83%	43.48%	4.35%	0.00%	0.00%	4.35%			
E5D07 - 7	O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do câmpus é:	DOCENTE	6	6	1	0	1	2	3.38
			37.50%	37.50%	6.25%	0.00%	6.25%	12.50%	
		TAE	8	9	0	0	0	0	3.47
			47.06%	52.94%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
DISCENTE	10	8	1	0	0	4	3.47		
	43.48%	34.78%	4.35%	0.00%	0.00%	17.39%			
E5D07 - 8	A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo, etc.) é:	DOCENTE	7	6	2	0	0	1	3.33
			43.75%	37.50%	12.50%	0.00%	0.00%	6.25%	
		TAE	13	4	0	0	0	0	3.76
			76.47%	23.53%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
DISCENTE	14	8	0	0	0	1	3.64		
	60.87%	34.78%	0.00%	0.00%	0.00%	4.35%			
E5D07 - 9	A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no câmpus é:	DOCENTE	8	7	1	0	0	0	3.44
			50.00%	43.75%	6.25%	0.00%	0.00%	0.00%	
		TAE	7	7	3	0	0	0	3.24
			41.18%	41.18%	17.65%	0.00%	0.00%	0.00%	
DISCENTE	10	9	0	0	0	4	3.53		
	43.48%	39.13%	0.00%	0.00%	0.00%	17.39%			
E5D07 - 10	A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela Cantina e/ou Refeitório é:	DOCENTE	1	3	3	2	5	2	2.33
			6.25%	18.75%	18.75%	12.50%	31.25%	12.50%	
		TAE	2	3	0	2	8	2	2.71

		11.76%	17.65%	0.00%	11.76%	47.06%	11.76%	
	DISCENTE	6	8	2	1	2	4	3.12
		26.09%	34.78%	8.70%	4.35%	8.70%	17.39%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E5D07 – 2: “A qualidade do sinal de Wi-Fi é:”**) obteve média de desempenho entre **2,95** e **3,35**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e discentes (ambos com coloração verde, a média)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** nesse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **TAES (com coloração azul)**, é que se atingiu a qualidade **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **MANUTENÇÃO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 59 (E5D07 - 2)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

A terceira pergunta desta dimensão (**E5D07 – 3: “A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:”**) obteve média de desempenho entre **3,19** e **3,53**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação

IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** nesse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **TAES e discentes (com coloração azul)**, é que se atingiu a qualidade **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **MANUTENÇÃO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 60 (E5D07 - 3)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

A quarta pergunta desta dimensão (**E5D07 – 4: “A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAES), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:”**) obteve média de desempenho entre **3,27** e **3,43**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração azul, a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **MANUTENÇÃO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 61 (E5D07 - 4)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

Sobre a quinta pergunta desta dimensão (**E5D07 – 5: “A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:”**) a média de desempenho oscila entre **3,00** e **3,44**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes (com coloração verde, a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **TAES e discentes (com coloração azul)**, é que se atingiu a qualidade **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **MANUTENÇÃO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 62 (E5D07 - 5)**TAES**

Não participo destas atividades por desinteresse.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

A sexta pergunta desta dimensão (**E5D07 – 6: “A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são:”**) apresenta uma

média de desempenho que varia entre **3,06** e **3,45** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes (com coloração azul)**, é que se atingiu a qualidade **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **MANUTENÇÃO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 63 (E5D07 - 6)

TAES

Não frequento, mas o que percebo são ambientes adequados.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

Sobre a sétima pergunta desta dimensão (**E5D07 – 7: “O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do câmpus é:”**) a média de desempenho oscila entre **3,38** e **3,47**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAES e discentes (com coloração azul, a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **MANUTENÇÃO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 64 (E5D07 - 7)

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

A oitava pergunta desta dimensão (**E5D07 – 8: “A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo, etc.) é:”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,33** e **3,76** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAES e discentes (com coloração azul, a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **MANUTENÇÃO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 65 (E5D07 - 8)**TAES**

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

A nona pergunta desta dimensão (**E5D07 – 9: “A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no campus é:”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,24** e **3,53** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base

a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão para **TAES (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes e discentes (com coloração azul)**, é que se atingiu a qualidade **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **MANUTENÇÃO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 66 (E5D07 - 9)

TAES

Temos elevador, rampas de acesso, cadeira de rodas...

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

A décima e última pergunta desta dimensão (**E5D07 – 10: “A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela Cantina e/ou Refeitório é:”**) obteve média de desempenho entre **2,33** e **3,12**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes (com coloração amarela a média)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** nesse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional. Já para os **TAES e discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES DA PERGUNTA 67 (E5D07 - 10)

TAES

Não existe refeitório no Campus.

Não temos cantina.

DOCENTES

Não está em funcionamento.

DISCENTES

A turma de ADS não tem lanche. Somente os cursos técnicos tem. Isto é algo que deveria mudar.

Eixo V – Infraestrutura Física

Dimensão VII – Infraestrutura de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação

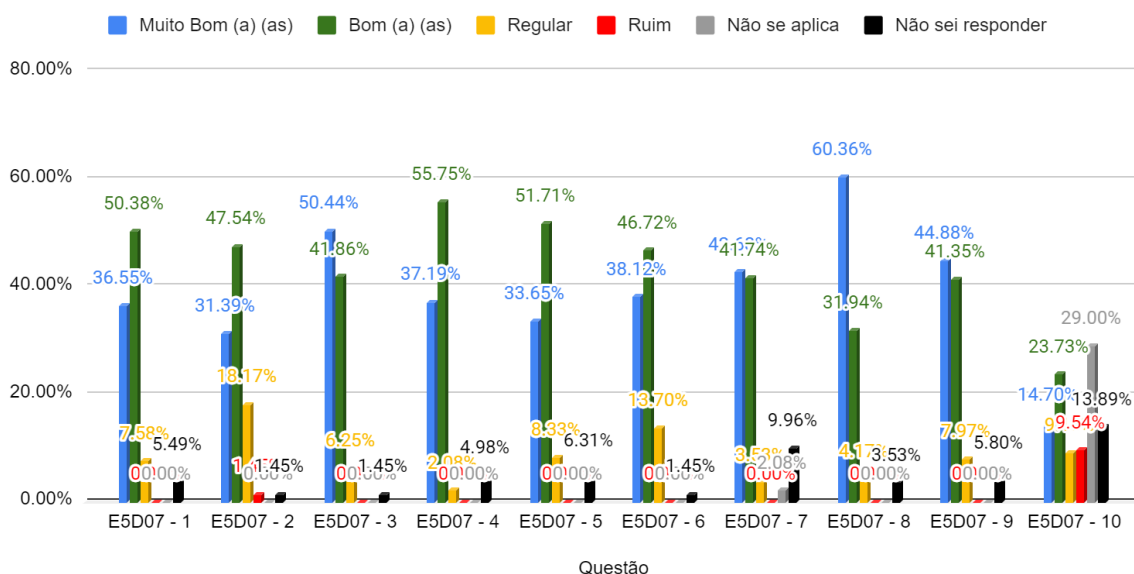


Gráfico 10 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E5D07 - 1, E5D07 - 2, E5D07 - 3, E5D07 - 4, E5D07 - 5, E5D07 - 6, E5D07 - 7 e E5D07 - 8, E5D07 - 9, E5D07 - 10.

A distribuição relativa das respostas E5D07-1 a E5D07-10, indicadas no gráfico G10 confirmam a totalidade de respostas na alternativa “BOM” ao apresentar para essa qualidade **50,38 %**, **47,54 %**, **50,44 %**, **55,75 %**, **51,71 %**, **46,72 %**, **41,74 %**, **60,36 %**, **44,88 %** e **29,00 %**, respectivamente. Mesmo com desempenho “BOM” nesta dimensão (representados pela cor Verde), considera-se que a mesma pode

passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a aproximá-la da condição de “EXCELÊNCIA” (representada pela cor AZUL).

5. CONSIDERAÇÕES

No ano de 2022, em função da pandemia, o Instituto Federal Catarinense sofreu, ainda, impacto no desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão e nos trabalhos desenvolvidos pelos setores administrativos, se refletindo na redução do número de respondentes no processo de autoavaliação. A redução foi significativa, porém, não de forma que inviabilizasse o processo de autoavaliação da instituição.

A sensibilização para o envolvimento da comunidade com o processo avaliativo foi realizada com os três segmentos (docentes, técnicos administrativos e discentes) no sentido de incentivar a participação no processo de coleta de dados para a autoavaliação/2022.

Em um contexto geral, considerando a média da percepção do *campus* e segmentos, o Instituto Federal Catarinense Campus Fraiburgo demonstra atender de forma satisfatória a maior parte dos indicadores. Sob o ponto de vista da qualidade e do desenvolvimento pleno desses indicadores é importante que estes dados apontem para a necessidade de se desenvolver estratégias que visem potencializar a qualidade institucional, e também de, principalmente, transformá-las em ações em cada um dos *campi*.

O processo de autoavaliação institucional se apresenta como um instrumento que subsidiará a reflexão, principalmente durante o processo de elaboração do PDI 2024/2028, as diretrizes e a tomada de decisão nos processos de gestão e que certamente fortalecerá a missão do IFC de “*Proporcionar educação profissional, atuando em Ensino, Pesquisa e Extensão, comprometido com a formação cidadã, a inclusão social, a inovação e o desenvolvimento regional*” e a visão de “*Ser referência nacional em educação profissional, científica e tecnológica, para o mundo do trabalho, por meio da formação cidadã*”.

A CPA-Fraiburgo, através da análise dos dados e um tratamento ético dado aos comentários dos respondentes, aponta para uma proposição de futuras medidas de melhoria que podem ser tomadas por cada setor. Serve, também, de norteador futuro e reflexão para o que vem sendo feito.

Este é o terceiro relatório da CPA-Fraiburgo. Cabe ressaltar que ano passado, 2022, o nosso único curso superior foi avaliado pelo MEC e obteve conceito 4.

Grandes aprendizados, através de reuniões, com outros campi, que já possuem CPA, foram de grande valia para a consolidação da CPA- Fraiburgo, bem como para a elaboração deste documento.

Com relação aos indicadores do relatório anterior (2022 ano base 2021) que foram apontados como ruins, destaca-se apenas um no qual obteve conceito regular nos segmento docente e TAES :

“O incentivo a programas de intercâmbio entre o IFC e outras instituições Nacionais, é:”. Tal indicador obteve, como comentário pelo segmento TAE, no relatório anterior: “Todo ano é feito um chamado ao intercâmbio”

Já neste relatório, tal indicador foi contemplado na **pergunta 18 (E3D02 – 9: “O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais – é”** e obteve o seguinte resultado:

Na nona e última questão desta dimensão (**E3D02 – 9: “O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais - é:”**) o desempenho médio variou entre **2,31** e **3,15** considerando todo o público respondente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAES (com coloração amarela)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** para esse indicador, e que medidas e ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional. Já para os **discentes (com coloração verde)**, atingiu-se a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador, e que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Os comentários dos respondentes para essa pergunta, neste relatório, foram:

TAES

Não houve comentários.

DOCENTES

Não houve comentários.

DISCENTES

Bom, mas poderia ser divulgado no SIGAA também para melhor visualização. No e-mail se perde...